

# Gestion de *l'invalidité*



Une approche proactive de la gestion des demandes de prestations d'invalidité

Une main-d'œuvre saine et productive est à votre portée. Nos solutions en matière de gestion de l'invalidité font partie de notre approche intégrée de la santé de l'employé; elles offrent des outils et des possibilités à chaque étape de son rétablissement afin d'améliorer sa santé à long terme, d'éviter les demandes de prestations coûteuses et de produire les meilleurs résultats possible pour lui et son employeur.

## Notre offre



### EXPÉRIENCE

Une couverture d'assurance invalidité à des groupes comptant de 3 à 35 000 employés



### EXPERTISE

Une équipe de gestionnaires de cas d'invalidité de courte et de longue durée qualifiée

- Interventions individuelles afin d'assurer la réussite du retour au travail



### INNOVATION

- Un processus sans papier et un accès au statut des demandes de prestations

- Une solution intégrée en santé et en invalidité
- L'exploration continue de nouvelles approches et technologies

## Notre approche



### COMMUNICATIONS AUX CLIENTS

- Communication proactive et cohérente avec l'employeur et l'employé
- Coordination de la planification du retour au travail



### GESTION ACTIVE DE L'INVALIDITÉ

- Axée sur les capacités fonctionnelles
- Pratiques régionales et personnalisées
- Résolution dans les meilleurs délais



### RESSOURCES MULTIDISCIPLINAIRES

- Accès à des services de gestion de la santé internes et externes
- Accès précoce aux soins et aux traitements



### RENSEIGNEMENTS

- Outils libre-service de production de rapport des statuts des demandes de prestations et d'analyse des tendances
- Analyse de programme et formulation de recommandations

Nous tirons profit de l'avantage d'offrir plusieurs services sous un même toit afin de nous assurer que votre couverture d'assurance invalidité correspond à la philosophie de votre entreprise en matière de régime.

# Une gestion efficace de l'invalidité



## Prise en charge du cas d'invalidité

- Mener une entrevue détaillée avec l'employé et son employeur et entamer le processus sans papier

## Accent sur la fonction

- Évaluer les besoins généraux de l'employé
- Mettre l'accent sur les capacités et la santé : résolutions des obstacles médicaux et non médicaux

## Évaluations coordonnées

- Interagir avec notre réseau fiable de ressources et de fournisseurs de services.



## Accès aux soins et à la réadaptation

- Liens directs avec des fournisseurs qualifiés
- Partenariats en matière de santé mentales
- Tirer parti des outils, dont les tests pharmacogénétiques et la thérapie cognitivo-comportementale sur Internet (TCCI)

## Élimination des obstacles au rétablissement

- Intégrer une perspective globale de la santé



## Rétablissement et retour au travail

- Régler les problèmes fondamentaux ayant une incidence sur la demande de prestations
- Collaborer avec l'employeur dans le cadre de la réintégration en milieu de travail

## Prévention de la récurrence

- Tirer parti de nos outils d'autogestion pour favoriser la productivité à long terme

## PROCESSUS ET TECHNOLOGIE

Orientation de toutes les ressources vers la résolution

## PERSONNALISATION ET COMMUNICATION CLIENT

Équilibre favorisant le soutien autant que les résultats

## LE BON OUTIL AU BON MOMENT

Tirer parti de l'expertise pour créer un plan de traitement correspondant à la situation particulière de chaque employé

Nous transmettons des communications de qualité et cohérentes aux employés et à l'employeur pour chaque demande de prestations.

## ÉTUDE DE CAS :

# Communication proactive et engagement

Apprenez comment une employée et son employeur ont réussi à surmonter l'obstacle d'une invalidité ensemble, grâce aux ressources et à l'encadrement fournis par Croix Bleue Medavie.

## L'HISTOIRE DE MARIA

Maria est une adhérente de Croix Bleue Medavie âgée de 30 ans. Elle vit un niveau de stress élevé dans le cadre de son travail à l'hôpital. Elle a toujours été exigeante envers elle-même et, lorsque son niveau de performance au travail a cessé de correspondre aux normes qu'elle s'était fixées, elle a commencé à avoir de la difficulté à se concentrer. De fil en aiguille, Maria s'est mise à prendre des congés de maladie régulièrement.

Puis, au bout du rouleau, elle a décidé de présenter une demande de prestations d'invalidité à Croix Bleue Medavie.

Un gestionnaire de cas a été assigné à son dossier et nous avons procédé à l'évaluation pour ensuite entamer notre processus de soutien afin d'assurer une résolution dans les meilleurs délais.



## SOUTENIR LE RÉTABLISSEMENT

### Employée

#### Évaluation

Le gestionnaire de cas réalise une évaluation complète du trouble de santé de Maria, il en détermine les causes et examine les dossiers médicaux, les symptômes et les traitements potentiels.

Cette évaluation comprend une discussion téléphonique détaillée afin de bien comprendre les difficultés auxquelles Maria fait face.

#### Approbation

Maria apprend que sa demande de prestations est approuvée et est informée des prochaines étapes (c.-à-d. plan de réadaptation).

#### Traitement

Nous accélérons l'accès à un psychiatre pour établir un diagnostic et un traitement.

Nous faisons appel à l'expertise de notre partenaire en santé mentale afin de nous aider à établir le soutien particulier dont Maria a besoin.

Ensemble, nous créons une stratégie complète en ce qui a trait à la santé et au mieux-être qui fait appel à un éventail de ressources, qui comprennent Maria, son médecin et un psychiatre.

Grâce à nos interventions, le temps d'attente moyen avant de consulter un spécialiste de la santé est de 3 semaines. Sans notre soutien, le temps d'attente moyen est de 19,3 semaines\*.

\*Institut Fraser

## Employeur

Entrevue téléphonique détaillée sur le milieu de travail et les tâches que Maria y effectue.

L'employeur apprend que la demande de prestations de Maria est approuvée; on lui communique également la durée prévue de l'absence et le plan de gestion de cas initial.

L'accès à un outil de suivi en ligne est offert.

Des suivis téléphoniques sont effectués toutes les deux semaines afin de discuter des progrès du dossier, des obstacles au retour au travail et de la date de résolution prévue.

Une communication régulière permet à l'employeur de gérer l'absence.

## RETOUR AU TRAVAIL

### *Transition*

Maria, son employeur et le gestionnaire de cas créent un plan de transition qui tient compte des possibilités d'accommodation et des capacités fonctionnelles. Elle retourne initialement au travail trois jours par semaine.

### *Rester au travail*

Le gestionnaire de cas explique à l'employeur comment soutenir l'employée dans son nouveau poste et communique régulièrement avec ces derniers pour faire le suivi des progrès.

### *Résolution*

Maria, outillée de nouveaux mécanismes d'adaptation pour gérer ses pensées et ses émotions, est à nouveau heureuse et surpasse les attentes au travail; elle y fait donc un retour à temps plein.

**DEPUIS 2015, NOUS AVONS AUGMENTÉ DE 28 % LE TAUX DE RETOUR AU TRAVAIL PENDANT LA PÉRIODE D'INVALIDITÉ DE COURTE DURÉE GRÂCE À UNE APPROCHE NOVATRICE ET À NOS PARTENARIATS.**

Dans un récent sondage de la RGA mené auprès de l'industrie, les répondants ont signalé que le taux de demandes de prestations d'invalidité de longue durée liée à la santé mentale est maintenant le plus élevé, passant de 22 % en 2015 à 29 % en 2017.

# Une offre unique et intégrée

## *Se rétablir, retourner au travail et y rester*

Nos solutions en matière d'invalidité jouent un rôle essentiel pour protéger vos employés en plus de contribuer à offrir le plus d'avantages possible pour votre entreprise. **Nous intégrons l'assurance de soins de santé, la gestion des soins pharmaceutiques et la gestion de l'invalidité** sous un même toit, ce qui vous offre la possibilité de saisir les occasions et de relever les défis liés à votre régime de garanties de soins de santé.

## Soins de santé

Qu'il s'agisse d'assurance médicaments, de garantie de soins de santé complémentaires ou d'invalidité, le monde de l'assurance est en constante évolution. En collaborant et en tirant parti des renseignements tirés de nos propres données, nous vous offrons un régime qui correspond à votre philosophie globale en matière d'assurance.

## Autogestion

Nous fournissons les outils nécessaires à nos adhérents pour qu'ils puissent adopter une approche proactive par rapport à leur santé et nous freinons ainsi la soumission de demandes de prestations potentielles. Que ce soit grâce à notre garantie Gestion des maladies chroniques ou à notre programme d'aide aux employés et à leur famille en Équilibre, nous aidons vos employés à prendre leur santé en main et à faire des choix qui les garderont heureux et productifs.

## Gestion des régimes

Chaque dollar que vous dépensez dans le cadre de votre régime d'assurance doit être investi de manière à générer le meilleur rendement possible. C'est pourquoi notre approche globale en matière de gestion de la santé et de l'invalidité des employés contribue au maintien à long terme de la productivité et de l'engagement.

Nous faisons preuve de compassion et de soutien envers chaque employé. Qu'il s'agisse de prévenir l'invalidité et la récurrence des demandes de prestations ou de mener à bien une stratégie de retour au travail efficace, l'approche intégrée à l'égard de la gestion de l'invalidité joue un rôle clé dans l'atteinte du succès pour votre entreprise.



## Notre engagement à l'égard de la gestion de l'invalidité

- Communication directe et cohérente avec les employeurs et leurs employés
- Approche éprouvée, axée sur la résolution des demandes de règlement et le retour au travail
- Accès à un réseau fiable de ressources et de fournisseurs de services permettant de faciliter les évaluations, le rétablissement et le retour au travail des employés
- Accès facile à des ressources uniques en matière de soins personnels afin d'aider les employés à améliorer leur santé
- Atteinte et dépassement des objectifs et des échéanciers convenus en ce qui a trait aux normes d'assurance de la qualité et du service
- Relations avec les employés axées sur la santé et la compassion afin de favoriser les meilleurs résultats possible pour chacun

