

Adhésion en ligne

Une expérience simple et intuitive pour tous



Confiez-nous le soin d'aider vos adhérents à s'inscrire à leur régime

L'expérience entièrement numérique simplifiée, gérée directement par l'adhérent, ce qui a pour effet d'alléger la tâche de l'administrateur de régime lors de la mise en œuvre de votre groupe.

- **Une seule étape pour l'administrateur :** Une fois que vous avez fourni les renseignements initiaux sur les adhérents et les coordonnées, nous nous occupons du reste.
- **Adhésion simple et rapide :** Il suffit de quelques minutes à l'adhérent pour entrer tous les renseignements nécessaires à son adhésion, notamment les informations sur ses personnes à charge, ses renseignements bancaires et de dépôt direct et sa désignation de bénéficiaire; tout cela se fait en ligne.
- **Flexibilité :** L'adhérent a la possibilité de remplir sa demande d'adhésion en une seule fois ou peut y revenir en tout temps pendant la période d'adhésion pour la terminer.
- **Meilleure qualité des données :** L'élimination des formulaires de demande d'adhésion papier réduit le risque d'erreurs et élimine les approximations.
- **Rappels aux adhérents :** Plus besoin de harceler les employés pour leur demander de fournir leurs renseignements, nous leur rappelons de le faire avant la fin de la période d'adhésion.
- **Protection des données :** Protection complète des données de nature délicate et des renseignements sur les adhérents tout au long du processus.
- **Compatible avec tous les appareils :** Les adhérents peuvent s'inscrire au moyen de leur ordinateur, de leur tablette ou de leur téléphone intelligent.
- **Aucuns frais supplémentaires :** Les groupes admissibles peuvent utiliser cet outil sans aucuns frais.

Il s'agit d'un moyen simple d'offrir la meilleure expérience d'intégration possible à vos adhérents et administrateurs de régime.

POUR EN SAVOIR PLUS,
communiquez avec votre
représentant de Croix Bleue Medavie.



Trousse d'accueil *numérique*

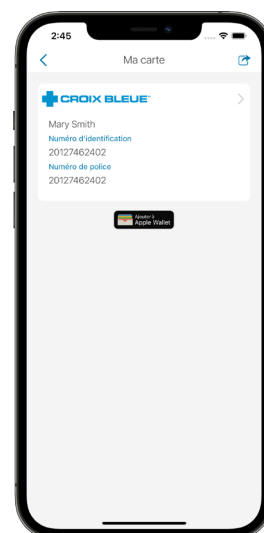
Une méthode simple qui correspond au mode de vie moderne

- ✓ Élimine la nécessité de poster une carte d'identification de Croix Bleue Medavie
- ✓ Simplifie l'administration : pas besoin de nous faire parvenir l'adresse postale de l'ensemble des adhérents
- ✓ Donne accès aux garanties dès l'entrée en vigueur du régime

Pour bien des gens, une carte d'identification physique est tout simplement désuète : encore un autre document qu'ils doivent traîner partout, alors que la plupart d'entre eux n'ont qu'à ouvrir leur téléphone pour gérer une grande partie de leur vie.

Voilà pourquoi, il y a maintenant plusieurs années, nous avons créé la carte d'identification numérique dans l'application mobile de Croix Bleue Medavie et le site Web des adhérents. C'est une option populaire auprès des adhérents à qui les fournisseurs de soins de santé demandent les renseignements de leur régime d'assurance.

Grâce aux cartes d'identification numériques, nous simplifions la vie des adhérents et des promoteurs de régime.



Croix Bleue Medavie vous souhaite la bienvenue!

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos adhérents!

Configurons votre compte en ligne pour que vous puissiez utiliser vos garanties.

Utilisez votre compte en ligne pour accéder :

- À votre carte d'identification
- Aux renseignements sur votre régime
- Aux outils en libre-service

Entrez les renseignements ci-dessous pour commencer.

Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

Les trois premiers caractères de votre code postal/code ZIP

Continuer



Vous êtes prêt!

Votre mot de passe a été sauvegardé. Vous pouvez maintenant l'utiliser pour ouvrir une session sur l'application Medavie Mobile ou notre site Web des adhérents.

Et maintenant?

[Téléchargez notre application](#)

Notre application mobile vous donne facilement accès à votre compte, peu importe où vous vous trouvez. Vous pouvez également utiliser l'application comme carte d'identification. Elle est accessible à partir de l'écran d'ouverture de session après votre première connexion.

[Accédez à votre carte d'identification](#)

Ouvrez une session sur notre site Web des adhérents pour télécharger une carte afin de l'avoir à votre portée et l'envoyer à vos personnes à charge. Vous en aurez besoin pour utiliser vos garanties. Vous pouvez la sauvegarder dans votre téléphone ou l'imprimer et la transporter avec vous.

[Explorez notre section d'accueil des nouveaux adhérents](#)

Apprenez-en sur les avantages que procure l'adhésion à Croix Bleue Medavie et obtenez des guides pour apprendre à utiliser nos services et nos outils.



Votre carte d'identification électronique à jour vous attend!

Téléchargez votre carte d'identification électronique et envoyez-la à vos personnes à charge dès maintenant.

Pour obtenir votre carte d'adhérent, ouvrez une session dans le [site Web des adhérents](#) ou téléchargez notre application [Medavie Mobile](#). Ces plateformes vous permettent de soumettre des demandes de règlement, de vérifier votre couverture, de consulter vos garanties et plus encore.

Un accueil chaleureux et sécuritaire

Lorsque leur régime entre en vigueur, les adhérents reçoivent un courriel de bienvenue qui leur explique de façon simple et intuitive comment confirmer leur identité et accéder à leurs nouveaux renseignements d'identification dans l'application ou le site Web des adhérents.

En quelques minutes, il est possible pour eux d'accéder à tous leurs renseignements pour comprendre leur régime d'assurance et en tirer pleinement profit!

Les événements marquants en toute simplicité

Les adhérents reçoivent un courriel qui leur indique que leur carte d'identification a été mise à jour. Ils obtiendront ainsi leurs renseignements plus rapidement et automatiquement dans leur application ou le site Web des adhérents.

Faciliter l'administration de régime

Pour que les adhérents puissent commencer à utiliser leur régime, vous n'avez besoin que de leur courriel; pas besoin de confirmer leur adresse postale ni d'aider les adhérents qui n'ont pas reçu les directives par la poste.

Vos adhérents recevront un courriel de bienvenue qui contiendra un lien vers leurs renseignements d'adhérent dès que leur régime d'assurance entrera en vigueur.