



Couverture d'assurance : *des lacunes à combler*

Comprendre et pallier le manque de protection
des employés en matière d'assurance vie,
maladies graves et DMA.



| Garanties facultatives

Table des matières

Prendre le pouls de la population canadienne.....	3
Une situation inquiétante et déroutante pour les employés	5
Le fossé entre valeurs et actions	8
Garanties facultatives : une nouvelle approche.....	9
Éliminer les obstacles à l'achat.....	13
Simplifier le processus en misant sur la technologie	14
Évaluer comment l'ajout des Garanties facultatives viendra bonifier votre régime d'assurance	15



Prendre le pouls de la population canadienne

Pendant la pandémie de COVID-19, bien des personnes ont pris conscience de leur vulnérabilité face à l'éventualité d'une maladie, d'une blessure ou d'un décès inattendu. Dans les milieux de travail, les gens vivent beaucoup de stress, d'inquiétude et de confusion par rapport à l'avenir. Qui plus est, ils ne savent pas comment remédier à la situation.

DES SOLUTIONS BASÉES SUR LES DONNÉES

En tant qu'assureur de premier plan tourné vers l'avenir, Croix Bleue Medavie se fait un devoir de comprendre les tendances et les changements qui ont des répercussions sur vos employés. Nous utilisons ces informations pour concevoir des solutions fondées sur les données probantes qui répondent aux besoins des personnes que nous servons et suivent les tendances qui façonnent notre industrie.

C'est pourquoi nous avons décidé de sonder les perceptions et attitudes des Canadiens et Canadiennes au sujet des garanties facultatives, en particulier l'assurance vie, maladies graves et décès et mutilation par accident facultative.

Leger

Au début de 2021, nous avons commandé la réalisation d'un sondage auprès de plus de 1 000 travailleurs canadiens afin de connaître leur point de vue sur leur couverture d'assurance collective et leur bien-être financier dans la perspective d'un problème de santé imprévu.

Nous souhaitons savoir si les garanties facultatives étaient importantes à leurs yeux et dans quelle mesure la pandémie avait joué un rôle dans cette perception. Nous avons également demandé aux répondants s'ils étaient protégés contre les imprévus et, si ce n'était pas le cas, quels étaient les obstacles à l'achat d'une meilleure couverture.

DES RÉPONSES ÉCLAIRANTES

D'entrée de jeu, notre sondage nous a appris une très bonne nouvelle : au Canada, **8 employés sur 10** affirment que leur employeur a bien répondu à leurs besoins en matière de santé et de bien-être au cours de la dernière année.

Voilà une information rassurante qui ferait un titre accrocheur.

Anxiété et confusion

Toutefois, ce que nous avons découvert sous la surface est plus troublant. Les gens sont conscients de la précarité de leur situation financière et n'ont pas l'esprit tranquille en envisageant l'avenir. Il suffirait d'une maladie grave et de quelques dépenses imprévues (ou d'un revenu en moins) pour venir bouleverser leur stabilité. Plus inquiétant encore : ils ne se sentent pas capables de remédier au problème.

Cette réalité entraîne de nombreux risques pour les employeurs. En effet, une personne en position d'insécurité n'est pas sereine et cherche à améliorer son sort, parfois en changeant d'employeur. Si une maladie imprévue ou une blessure venait à frapper sa famille ou elle-même, la précarité de ses finances l'empêcherait de se concentrer sur son travail, voire de travailler tout court.

CROIX BLEUE MEDAVIE A UNE SOLUTION



Une protection
enrichie pour les
~~choses~~ *personnes* sur
qui vous comptez.



En savoir plus

Notre offre Garanties facultatives est une couverture complémentaire qui aide les employés à protéger facilement la santé et le bien-être financier de leur famille, au moment où l'argent devrait être la dernière de leurs préoccupations.

Voici les principales caractéristiques du produit :

- Aucune question d'ordre médical lorsque les montants maximums sans preuve d'admissibilité sont souscrits
- Processus d'adhésion numérique simple et convivial
- Administration et perception des primes entièrement prises en charge par Croix Bleue Medavie
- Aucun coût pour les régimes

Une situation inquiétante et déroutante pour les employés

Malgré le fait que les employés canadiens sont de plus en plus inquiets de leur bien-être financier et du risque élevé de perdre leur revenu advenant une maladie, la plupart d'entre eux ne savent pas quoi faire ou croient qu'ils ne peuvent se permettre une assurance supplémentaire pour mieux se protéger.

LES RÉPERCUSSIONS D'UNE PERTE DE REVENU

Les travailleurs canadiens sont vulnérables financièrement face aux répercussions d'une maladie ou d'une blessure grave ou d'un décès. En effet, même avec une assurance invalidité, le risque financier est bien présent en raison des nombreuses dépenses médicales ou autres qui peuvent découler de telles situations.

En cas de maladie ou de blessure grave, les **travailleurs canadiens disposent d'une courte marge de manœuvre financière avant de s'endetter.**

Près de 3 travailleurs canadiens sur 5 (57 %) affirment qu'une perte de revenu causée par une maladie ou une blessure grave les amènerait à prendre du retard sur le plan financier et à commencer à s'endetter après à peine six mois.

Quelque 40 % des personnes interrogées ont déclaré qu'elles ne pourraient garder leurs finances à flot que pour une période de trois mois ou moins.

De plus, **48 % d'entre elles disent que la perte de revenu représenterait leur principal souci financier** dans l'éventualité où elles devaient s'absenter du travail en raison d'une maladie ou d'une blessure grave.



DES INQUIÉTUDES AMPLIFIÉES PAR LA PANDÉMIE



La crainte de voir leur bien-être financier menacé représente un souci important pour les membres de la population active, en particulier dans le contexte de la pandémie de COVID-19, qui a entraîné son lot d'incertitudes et de changements.

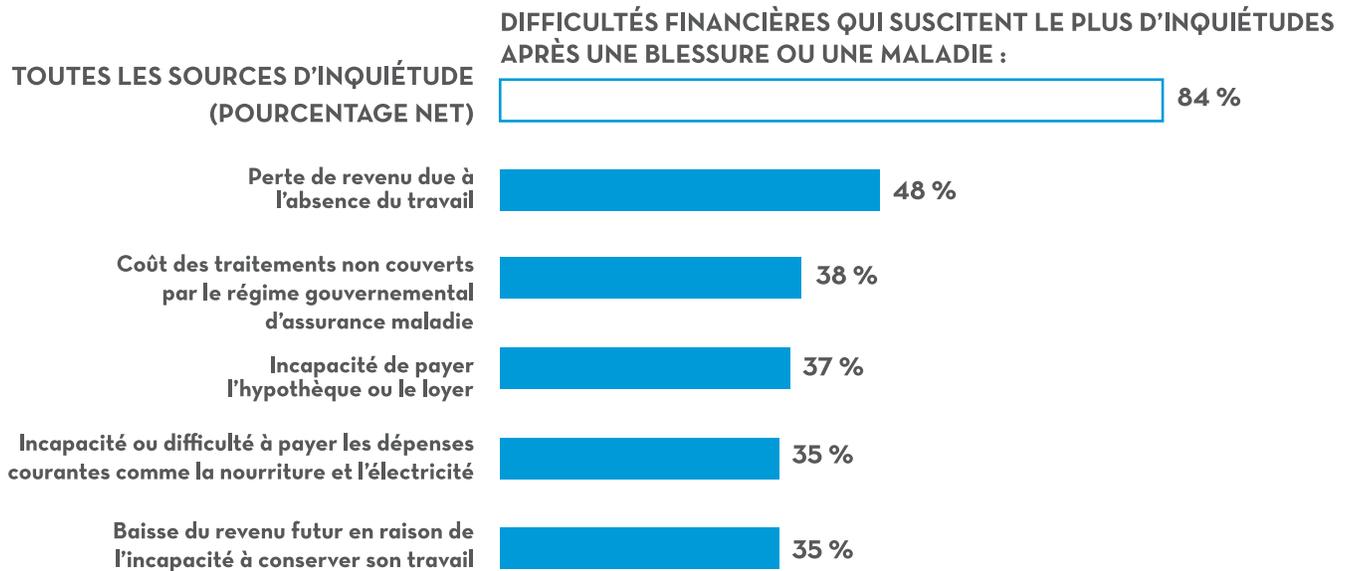
Près de la moitié (49 %) des travailleurs canadiens vivent davantage d'anxiété liée à leurs finances depuis le début de la pandémie.

Les principales préoccupations financières sont la perte de revenu due à l'absence du travail (**48 %**) l'absence de couverture gouvernementale pour les traitements nécessaires (**38 %**) et l'incapacité de payer l'hypothèque ou le loyer (**37 %**).

Conclusion : 82 % des répondants croient que leur santé financière serait compromise si une maladie ou une blessure grave les empêchait de travailler.

VULNÉRABILITÉ DES TRAVAILLEURS

Les Canadiens et Canadiennes sentent que leur position financière ne leur permettrait pas d'affronter une perte de revenu découlant d'une maladie ou d'une blessure grave.



ABSENCE D'UN FILET DE SÉCURITÉ

En cas de perte de revenus attribuable à une maladie ou à une blessure grave, les personnes interrogées affirment qu'elles tenteraient de s'en sortir financièrement en :

réduisant leurs dépenses

57 %

puisant dans leurs économies

48 %

cherchant une autre source de revenus

34 %



UNE INQUIÉTUDE JUSTIFIÉE

C'est un fait : une grande partie de la population canadienne est exposée au risque de perdre un revenu à la suite d'une maladie ou même d'un décès. Environ **1 personne sur 12 est atteinte d'une maladie cardiaque au pays**. De plus, **un Canadien sur deux, approximativement, recevra un diagnostic de cancer** au cours de sa vie. Et près de **trois quarts de million d'adultes au Canada vivent avec les conséquences d'un AVC**.

Le fossé entre valeurs et actions

Même si la population comprend la valeur de l'assurance vie et maladies graves, notre sondage révèle l'existence d'un **fossé important** entre le niveau de protection du revenu que les travailleurs canadiens devraient avoir et l'assurance vie et soins de santé dont ils disposent.

66 %

des personnes interrogées sont d'avis qu'il est plus important que jamais de détenir une assurance vie, maladies graves ou accident dans le contexte de la pandémie.

Pourtant, seules

43 %

d'entre elles ont une couverture pour se protéger dans l'éventualité d'un bouleversement important dans leur vie ou leur état de santé.

5 %

ont souscrit une assurance vie supplémentaire depuis le début de la pandémie..

3 %

ont souscrit une assurance maladies graves durant cette période.

Un accès plus facile à ces couvertures

peut aider les travailleurs canadiens à protéger leur avenir.



Garanties facultatives

Une nouvelle approche

Nous avons lancé les Garanties facultatives pour répondre à un besoin soulevé par nos clients : mettre à la disposition de leurs adhérents un moyen simple, abordable et accessible d'obtenir une protection supplémentaire pour eux-mêmes et leur famille.

Les offres traditionnelles dans ce domaine, y compris les nôtres à cette époque, reposaient en grande partie sur les administrateurs de régime, qui devaient en faire la promotion et le suivi, en plus de prélever les primes. Le processus était très opaque pour les employés; on attendait d'eux qu'ils prennent des décisions sur-le-champ ou s'informent et adhèrent auprès de leur service des ressources humaines, si leur employeur était d'assez grande taille pour avoir un tel service.

Simplifier et moderniser notre solution

Nous avons alors entrepris de concevoir une nouvelle approche pour faciliter la vie des adhérents et des promoteurs de régime. Les Garanties facultatives représentent une solution rentable qui répond aux besoins des employés du point de vue de la santé et de la planification à long terme. Ce produit se démarque également par sa flexibilité, car il s'adapte aux besoins changeants des adhérents. La réaction au nouveau produit a été fantastique jusqu'à présent!

Avantages pour les adhérents

Notre plateforme est un guichet unique qui sert d'outil d'achat et de demande d'adhésion. Elle guide les adhérents tout au long du processus en les aidant à comprendre les options de couverture, à calculer leurs taux, à prendre des décisions en fonction de leur budget, à intégrer les garanties à leur régime d'assurance, ainsi qu'à planifier le paiement directement à partir du site.

Avantages pour les promoteurs de régime

Les promoteurs de régime n'ont plus à gérer le processus et les paiements ni à en faire le suivi. C'est une solution clé en main qui leur permet d'aider les adhérents sans paperasse et sans coût pour l'entreprise. Mais surtout, en offrant les Garanties facultatives, les promoteurs de régime démontrent qu'ils se soucient de la sécurité financière des adhérents et de leur famille.



RÉPERCUSSIONS SUR L'ENTREPRISE : BÂTIR UNE MAIN-D'ŒUVRE RÉSILIENTE

- ✓ Aide les employés à protéger leur avenir grâce à la couverture dont ils ont besoin et qu'ils recherchent
- ✓ Rehausse la valeur du régime d'assurance
- ✓ Favorise la rétention et le recrutement





L'élément **manquant**

Une solution efficace comme les Garanties facultatives est l'élément manquant pour les entreprises qui cherchent à favoriser la rétention, le recrutement et la satisfaction des employés.

Elle permet aux employeurs de mettre en place un programme qui procure un accès facile à une protection financière accrue et à une plus grande tranquillité d'esprit.

Croix Bleue Medavie offre l'une des solutions les plus complètes en matière de garanties facultatives sur le marché :

- Excellente couverture
- Processus d'adhésion et de paiement convivial pour les employés
- Plan d'engagement des adhérents clé en main
- Pratiquement aucun travail pour l'employeur

Il suffit à l'employeur de rendre les garanties disponibles dans le cadre de son régime. Les employés sélectionnent ensuite la couverture qui correspond à leurs besoins et à leur mode de vie.

Principales caractéristiques et avantages

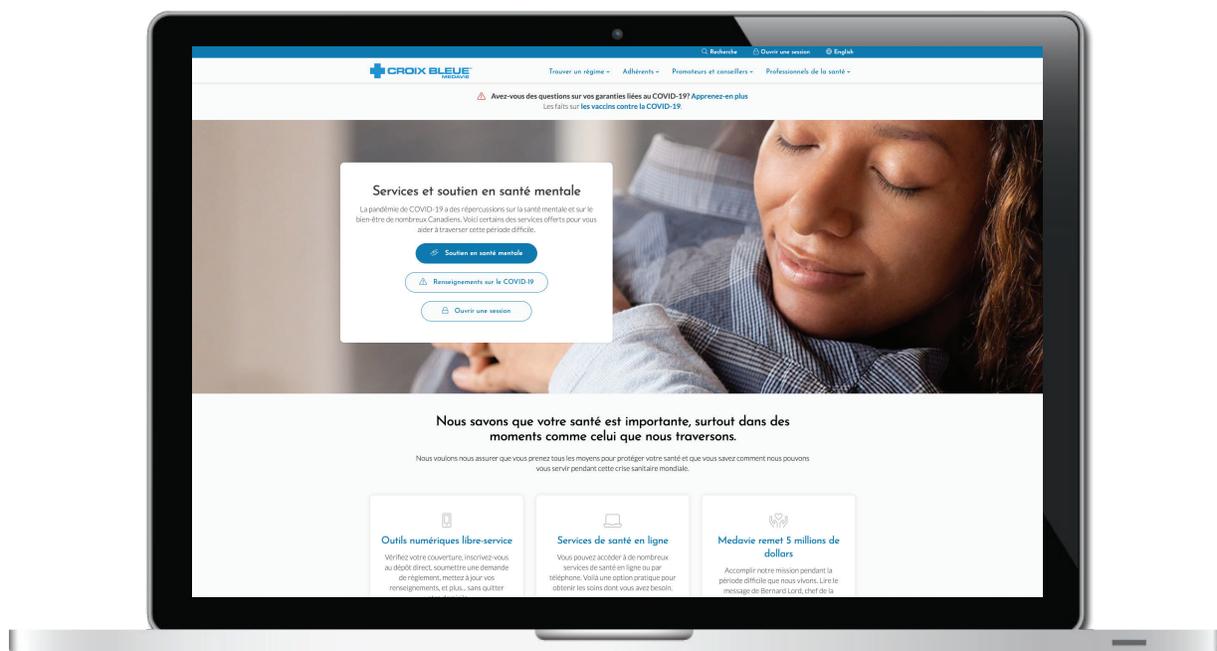
- Dans l'éventualité d'une maladie admissible, d'une blessure ou d'un décès, les employés qui détiennent une couverture reçoivent un montant forfaitaire non imposable à utiliser pour payer ce dont ils ont besoin, au moment où ils en ont le plus besoin, ce qui leur permet de se concentrer sur leur rétablissement plutôt que sur leurs finances.
- Nous proposons une gamme de produits qui permet aux employés de souscrire une couverture intéressante adaptée à leurs besoins.
- Les garanties sont offertes à des taux de groupe préférentiels, qui sont généralement plus bas que ceux des polices individuelles.



MÉDECIN EN LIGNE

- Nous avons également ajouté une option qui permet aux adhérents et à leur famille d'avoir accès tout au long de l'année à des soins de santé à distance, fournis par des médecins canadiens autorisés.
- Cette option offre une valeur en temps réel aux adhérents, en plus de la couverture qu'ils souscrivent pour l'avenir.

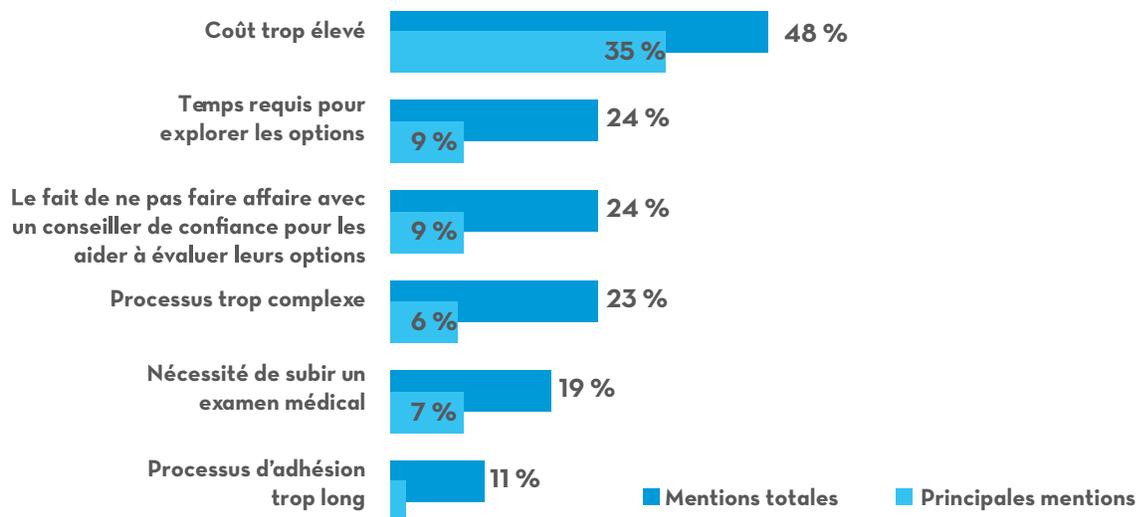
Notre plateforme Garanties facultatives propose une expérience entièrement numérique, de la promotion jusqu'à l'achat, en passant par la recherche d'information.



La solution Garanties facultatives élimine les obstacles à l'achat

Malgré le fait que les deux tiers des travailleurs canadiens que nous avons interrogés estiment qu'il est plus important que jamais de détenir une assurance vie ou maladies graves, **67 %** des répondants ont nommé au moins un obstacle à l'achat d'une telle couverture.

OBSTACLES À L'ACHAT D'UNE ASSURANCE VIE OU MALADIES GRAVES



Notre produit Garanties facultatives vient éliminer directement les principaux obstacles mis au jour dans notre sondage :

1) Coût trop élevé - 48 %

Les Garanties facultatives sont accessibles dans le cadre du régime, même si les primes sont payées par l'employé. Nos tarificateurs fixent un prix considérablement plus bas que pour une couverture équivalente habituelle.

2) Temps requis pour explorer les options - 24 %

Avec les Garanties facultatives, nul besoin de faire des recherches pour connaître les options offertes et souscrire une couverture : les adhérents ont directement accès à une solution pour eux et leur famille, par l'entremise de leur administrateur de régime ou d'un courriel de notre part.

3) Le fait de ne pas faire affaire avec un conseiller de confiance pour les aider à évaluer leurs options - 24 %

Nous fournissons les ressources dont les employés ont besoin pour comprendre la couverture, en plus d'un soutien téléphonique attitré.

4) Processus trop compliqué - 23 %

Notre outil en ligne à l'avant-garde du marché guide les employés tout au long du processus et présente les différentes options visuellement. Il permet d'explorer les prix et les combinaisons de garanties et d'effectuer le paiement directement sur le site.

5) Nécessité de subir un examen médical - 19 %

Comme ces garanties sont proposées dans le cadre du régime, nous sommes en mesure d'offrir la couverture sans examen médical, jusqu'au maximum sans preuve d'assurabilité calculé par notre équipe de tarification. Les employés ont également l'option de souscrire des montants d'assurance supplémentaires.

6) Processus d'adhésion trop long - 11 %

Notre outil en ligne permet à vos employés de se renseigner sur les options offertes, de choisir leur couverture et de configurer le paiement, tout cela en quelques minutes!

Simplifier le processus en misant sur la technologie

L'expérience en ligne des Garanties facultatives permet aux adhérents et à leur famille d'envisager les choix à leur disposition dans un contexte détendu, sans pression.



LUNDI

- 10 h 32 Réception du courriel d'invitation de Croix Bleue Medavie
- 20 h 42 Visite du site Web
- 20 h 45 Découverte du produit
- 21 h 01 Entrée du code d'accès et des renseignements sur les membres de la famille
- 21 h 03 Comparaison du prix des différentes options de couverture

Vous-même

Faites glisser le curseur pour indiquer le montant de couverture désiré pour vous-même.

40 000 \$

10 000 \$ 250 000 \$

Votre conjoint(e)

Faites glisser le curseur pour indiquer le montant de couverture désiré pour votre conjoint(e).

40 000 \$

10 000 \$ 250 000 \$

Ajouter une couverture pour vos enfants



JEUDI

- 18 h 20 Choix des options qui correspondent aux objectifs de l'employé
- 18 h 26 Finalisation de la demande d'adhésion
- 18 h 28 Entrée des renseignements pour le paiement
- 18 h 29 Signature électronique pour terminer la demande d'adhésion. Et voilà, la famille est protégée!

Votre soumission : **24,92 \$/mois**

Votre demande d'adhésion a été soumise.
Veuillez vérifier vos courriels.
Nous avons envoyé un PDF à signer au moyen d'une signature électronique.

Autorisation

Je certifie que les renseignements ci-dessus sont exacts et j'autorise Croix Bleue Medavie à recueillir, à utiliser et à divulguer mes renseignements personnels tel qu'il est décrit dans la section Consentement en matière de protection de la vie privée ci-dessus.

Signature de l'employé Date (aaaa/mm/jj)

Medavie Mobile

Une fois inscrits, les adhérents peuvent utiliser l'application pour vérifier leur couverture, changer leur mode de paiement et plus encore!



L'ajout des Garanties facultatives peut-il rehausser votre régime d'assurance?

La situation démographique de votre main-d'œuvre est-elle variée?	✓
Vos employés aimeraient-ils avoir accès à des options pour personnaliser leur couverture?	✓
Vos employés ont-ils des lacunes importantes dans leur couverture, en particulier concernant l'assurance vie, maladies graves ou décès et mutilation par accident?	✓
Êtes-vous en quête d'options efficaces et peu coûteuses pour augmenter la valeur de votre régime d'assurance?	✓

Si vous avez répondu par l'affirmative à l'une de ces questions, l'ajout des Garanties facultatives permettra sans nul doute de rehausser votre régime.

DEVENEZ UN EMPLOYEUR DE CHOIX

Offrir les Garanties facultatives :

Indique que vous vous souciez du bien-être personnel de vos employés.

Les employeurs qui dépassent les attentes encouragent les employés à en faire tout autant. Or, un régime d'assurance complet comportant des Garanties facultatives améliore la productivité et le moral, entre autres.

Permet d'attirer et de conserver les employés.

Les régimes d'assurance peuvent jouer un rôle décisif lors de la négociation d'une offre d'emploi. Compte tenu de la concurrence féroce pour les nouvelles embauches, cet aspect ne peut être sous-estimé.

À propos de Croix Bleue Medavie :

Nous sommes un assureur tout-en-un qui offre des régimes de soins de santé, de soins dentaires, d'assurance voyage et d'assurance vie et invalidité à des particuliers et à des entreprises à l'échelle du pays. Nous administrons également plusieurs programmes de soins de santé parrainés par les gouvernements fédéral et provinciaux. En tout, nous fournissons ou gérons le régime d'assurance de 1 personne sur 12 au Canada. Conjointement avec Services de santé Medavie, le plus grand fournisseur contractuel de services médicaux d'urgence au Canada, nous faisons partie de Medavie, un partenaire national de solutions de santé qui compte une équipe de plus de 7 200 professionnels. Nous sommes une organisation sans but lucratif et un membre de l'Association canadienne des Croix Bleue.

À propos du sondage :

Croix Bleue Medavie a confié à Léger, l'une des principales firmes de sondage et de recherche analytique au pays, le mandat de réaliser un sondage auprès des Canadiens qui occupent un emploi à temps plein et adhèrent au régime d'assurance collective offert par leur employeur. Le sondage a été mené entre le 8 et le 16 mars 2021 auprès des participants au panel en ligne de Léger.

POUR EN APPRENDRE DAVANTAGE

Pour en savoir plus sur les moyens à la disposition de votre organisation pour soutenir son personnel et renforcer sa position future :

Visitez le

[cbmedavie.ca/
garantiesfacultatives/
promoteursderegime](https://cbmedavie.ca/garantiesfacultatives/promoteursderegime)

COMMUNIQUEZ AVEC

votre représentant de Croix Bleue Medavie ou

écrivez-nous à

[garantiesfacultatives
@medavie.croixbleue.ca](https://garantiesfacultatives@medavie.croixbleue.ca)

cbmedavie.ca

