

# Des outils numériques pour vous aider, vous et votre famille, pendant la pandémie de COVID-19

Nous savons que votre santé est importante, surtout dans des moments comme ceux-ci. Grâce à nos outils numériques, nous pouvons mieux répondre à vos besoins. Travaillons ensemble pour nous épauler les uns les autres.



## Faire une demande de règlement pour des services à distance

- Saviez-vous que de nombreux services de santé sont offerts en ligne ou par téléphone? L'accès à distance est une option pratique pour obtenir les soins dont vous avez besoin pendant la période difficile que nous traversons.
- Si votre régime couvre les services suivants, vous pouvez présenter une demande de règlement pour des consultations virtuelles avec ces types de professionnels de la santé:
  - » Audiologistes
  - » Chiropraticiens
  - » Conseillers-thérapeutes
  - » Diététistes autorisés
  - » Ergothérapeutes
  - » Naturopathes
  - » Optométristes
  - » Orthophonistes
  - » Physiothérapeutes
  - » Podiatres
  - » Podologues
  - » Psychoéducateurs
  - » Psychologues
  - » Psychothérapeutes
  - » Travailleurs sociaux
- Demandez à votre professionnel de la santé s'il est en mesure de fournir ses services à distance et de prendre soin de votre santé même si vous ne pouvez pas vous rencontrer en personne.



## Soumettez vos demandes de règlement par voie électronique

- Les demandes de règlement électroniques sont plus faciles à traiter et peuvent éviter des retards dans le remboursement.
- Ouvrez une session sur le site [cbmedavie.ca](http://cbmedavie.ca) ou téléchargez l'application *Medavie Mobile* pour iPhone et Android.



## Pensez à utiliser Connexion santé, notre plateforme de santé en ligne

### Médecin en ligne

- Au moyen de votre appareil mobile ou d'un ordinateur, entrez en contact avec un médecin canadien en quelques minutes pour une consultation et un traitement, peu importe le moment du jour ou de la nuit.
- En tant qu'adhérent de Croix Bleue Medavie, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel pour ce service.

### Thérapie numérique

- Êtes-vous stressé? Anxieux? Surmené? Communiquez avec un thérapeute agréé pour recevoir des services de consultation et des renseignements au moyen de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre appareil mobile, partout et en tout temps.
- La plupart des régimes couvrent ce service dans le cadre de la garantie Soins de santé complémentaire

Apprenez-en davantage et accédez à **Connexion santé** en vous rendant sur *l'application Medavie Mobile*, ou en ouvrant une session sur le site [cbmedavie.ca](http://cbmedavie.ca).



## l'application Medavie Mobile

téléchargez-la gratuitement



[cbmedavie.ca/covid19](http://cbmedavie.ca/covid19)

