

# L'adhésion auprès de Croix Bleue Medavie

Bonne nouvelle! Croix Bleue Medavie est notre nouveau fournisseur de régime de soins de santé. Voici comment vous inscrire pour commencer à utiliser votre régime d'assurance.

## Fonctionnement

L'adhésion est facile! Vous recevrez deux courriels de Croix Bleue Medavie provenant de l'adresse [DoNotReply@medavie.croixbleue.ca](mailto:DoNotReply@medavie.croixbleue.ca).

1. Le premier courriel contiendra un **lien** qui vous mènera à la plateforme d'adhésion pour commencer le processus d'adhésion.
2. Le deuxième courriel indiquera votre **code d'accès unique** qui est requis à des fins de vérification.
3. Lorsque vous êtes prêt à commencer, cliquez sur le lien et **entrez votre code d'accès et votre date de naissance** pour vous connecter.

Une fois connecté, vous pourrez entrer le reste de vos renseignements personnels dont nous avons besoin pour conclure l'adhésion, tout cela en ligne! Ce processus d'adhésion entièrement intégré ne vous prendra que quelques minutes. Simple et intuitive, la plateforme vous guide pour vous aider à remplir chaque écran.

## Important :

La période d'adhésion de votre régime commencera le \_\_\_\_\_ et se terminera le \_\_\_\_\_. Veuillez noter que si vous ne terminez pas votre adhésion en ligne avant cette date, vous devrez remplir une demande d'adhésion sur papier et pourriez avoir à soumettre une preuve d'assurabilité. Pour éviter tout retard relatif à votre couverture, assurez-vous d'effectuer votre adhésion avant cette date.

Si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à communiquer avec notre Service à la clientèle du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure normale de l'Est (HNE) :

Canada atlantique et Ontario : 1-800-667-4511  
Québec : 1-800-588-1212

Vous recevrez votre nouvelle carte d'identification par la poste peu de temps après avoir soumis votre demande d'adhésion. Votre régime d'assurance entrera en vigueur le \_\_\_\_\_, après quoi vous pourrez utiliser vos garanties.

## Conseils utiles

- ✓ En tout temps durant le processus d'adhésion, vous pouvez accéder au **Centre d'aide** dans le coin supérieur droit de n'importe quelle page. Vous y trouverez des renseignements utiles pour vous guider.
- ✓ Vous pouvez accéder à notre plateforme d'adhésion en ligne sur un ordinateur, un téléphone mobile ou une tablette, à votre convenance!
- ✓ Le site sauvegardera les renseignements saisis chaque fois que vous passerez à la page suivante pour vous permettre de remplir le formulaire graduellement. De cette façon, si vous n'avez pas le temps de le remplir en une seule fois, vous pourrez y retourner plus tard et le terminer.
- ✓ Si vous ne trouvez pas l'un des deux courriels, vérifiez votre dossier de courrier indésirable.

Si vous avez d'autres questions ou préoccupations auxquelles nous n'avons pas répondu, n'hésitez pas à communiquer avec votre service des ressources humaines ou votre représentant en ressources humaines/administrateur de régime.

