

IMPORTANT
Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)
Informations sur le Service à la clientèle de
Croix Bleue Medavie

À l'extérieur du Canada : Services médicaux
avant le départ

Le **Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)** fournit une couverture limitée et temporaire des avantages de soins de santé à des groupes spécifiques de personnes au Canada, qui ne sont pas couverts par le régime d'assurance maladie d'une province ou d'un territoire ou par un régime de soins de santé privé.

Pour en savoir plus sur la couverture et l'admissibilité des bénéficiaires, consultez le site : (<http://www.canada.gc.ca/pfsi>).

Croix Bleue Medavie administre les demandes de règlement du PFSI. Elle est chargée d'inscrire les fournisseurs de soins de santé et de leur rembourser toute demande de règlement admissible au PFSI.

Le Service de renseignements aux fournisseurs du PFSI de Croix Bleue Medavie dispose de représentants et représentantes du Service à la clientèle pour répondre aux demandes de renseignements généraux ainsi qu'aux demandes au sujet de l'admissibilité, des garanties et des demandes de règlement. Vous pouvez joindre son Service à la clientèle au **+1 800 63328431 (800 MEDAVIE1)**, du lundi au vendredi de 6 h à 21 h (heure de l'Est). Vous pouvez aussi appeler ce numéro en tout temps hors des heures d'ouverture et laisser un message vocal. Nous vous téléphonerons dans un délai de 24 heures.

** Pour les appels à frais virés, veuillez communiquer avec votre opérateur local et faire l'appel au **506-851-8640**.*

Inscrivez-vous au Portail Web sécurisé des fournisseurs. *C'est simple!*

Si vous êtes un fournisseur de services médicaux avant le départ du PFSI approuvé par IRCC qui souhaitez vous inscrire pour utiliser notre Portail Web sécurisé des fournisseurs, envoyez-nous un courriel à l'adresse medavieworld@bellaliant.net.

Aucun logiciel spécial n'est requis pour utiliser notre Portail Web sécurisé des fournisseurs, il suffit d'avoir une connexion à Internet à haute vitesse.

Remarque : veuillez utiliser la dernière version des navigateurs Internet (Google Chrome, Firefox, Edge).

Questions?

À partir du [Portail Web sécurisé des fournisseurs](#), cliquez sur
« *Communiquez avec nous* »

ou

Envoyez-nous un courriel à l'adresse suivante : medavieworld@bellaliant.net.