



# Médecin en ligne

## Comprendre les options de régime

Les services de soins de santé numériques se sont imposés comme un outil important pour aider les Canadiens à gérer leur santé. Médecin en ligne offre aux adhérents un accès instantané à des omnipraticiens canadiens autorisés au moyen d'un téléphone, d'une tablette ou d'un ordinateur. Pour répondre aux différents besoins en matière d'assurance, nous proposons plusieurs options aux régimes qui souhaitent offrir le service Médecin en ligne à leurs adhérents et à leur famille.

	Garantie d'assurance collective Médecin en ligne <b>illimité</b>	Garantie d'assurance collective Médecin en ligne <b>de base</b>	Médecin en ligne par l'entremise de <b>Connexion santé</b>	Médecin en ligne par l'entremise des <b>Garanties Protection Plus<sup>3</sup></b>
<b>Payée par</b>	Le promoteur de régime Tarif mensuel fixe, par adhérent	Le promoteur de régime Tarif par adhérent moins élevé qu'avec l'option Médecin en ligne illimité	L'adhérent, par consultation ou par abonnement annuel (admissibles au CGS/CGM) Tarif préférentiel, avec rabais de 10 à 20 % <sup>1</sup>	L'adhérent, par paiement direct Abonnement annuel payé mensuellement à un prix préférentiel plus avantageux que celui offert par Connexion santé
<b>Accès aux médecins</b>	Illimité, toute l'année, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7	5 consultations par compte d'adhérent, par année, du lundi au vendredi de 7 h à minuit (HE)	Illimité, toute l'année, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 <sup>2</sup>	5 consultations par année de police, toute l'année, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 <sup>4</sup>
<b>Expérience des adhérents</b>	Expérience simple et rassurante	Expérience simple et rassurante (des périodes d'accès s'appliquent)	Processus de transaction simple en fonction des besoins	Expérience simple et rassurante
<b>Personnes à charge couvertes</b>	Oui	Oui	Oui	Oui (lorsque la couverture familiale est souscrite)
<b>Meilleure option pour les régimes qui...</b>	investissent au maximum dans l'engagement et la santé des adhérents.	souhaitent améliorer la valeur offerte aux adhérents de manière abordable.	visent à aider les adhérents à prendre leurs propres décisions en matière de santé, sans encourir de frais pour le régime.	visent à offrir aux adhérents des options pour protéger leur avenir financier ainsi que des solutions de soins de santé à usage immédiat.
<b>Offert aux...</b>	adhérents admissibles seulement	adhérents admissibles seulement	adhérents de Croix Bleue Medavie (sans intervention du régime)	adhérents qui souscrivent la garantie Vie facultative ou la garantie Maladies graves facultative

<sup>1,2</sup> Les tarifs et l'accès peuvent différer pour les adhérents du Québec.

<sup>3</sup> Le service Médecin en ligne acheté dans le cadre des Garanties Protection Plus est appelé garantie Médecin en ligne facultative et est offert seulement lors de l'adhésion à la garantie Maladies graves facultative ou à la garantie Vie facultative.

<sup>4</sup> Un tarif différent s'applique aux consultations supplémentaires.

# Une expérience exceptionnelle pour les adhérents et les régimes, propulsée par Maple, chef de file canadien en matière de soins médicaux numériques.

- ✓ Communication directe avec un omnipraticien : aucun processus de triage effectué par un autre professionnel n'est nécessaire pour obtenir un rappel ou une consultation.
- ✓ Accès simple, rapide et fiable aux services.
- ✓ Plateforme sécurisée qui assure la confidentialité du patient.
- ✓ Processus administratif convivial et efficace.
- ✓ Rapports périodiques qui comprennent une grande quantité de données sur l'utilisation, la satisfaction et les commentaires<sup>5</sup>.
- ✓ Processus d'accueil exhaustif avec information pour les adhérents et programme de formation<sup>6</sup>.

**Les résultats démontrent une augmentation de la productivité et de l'engagement des adhérents et une réduction de l'absentéisme.**

<sup>5,6</sup> Offerts aux promoteurs de régime qui ont opté pour Médecin en ligne illimité ou de base.



## Le service Médecin en ligne peut bénéficier aux adhérents qui :

- ont besoin de soins de santé semblables aux services médicaux fournis dans une clinique de soins primaires;
- n'ont pas de médecin de famille ou doivent parcourir une longue distance pour consulter un médecin en personne;
- souffrent d'un trouble de santé chronique et ont besoin d'un soutien médical accru ou d'un renouvellement d'ordonnance;
- ont voyagé à l'extérieur de la province ou du pays et doivent consulter un médecin de confiance rapidement.

Remarque : Médecin en ligne est un service sûr et efficace dans le cas des problèmes de santé non urgents. Toutes les consultations en télémédecine sont soumises aux règlements provinciaux. Les fournisseurs de soins de santé pourraient ne pas avoir l'autorisation d'effectuer une consultation virtuelle en raison des restrictions.

Médecin en ligne est une composante puissante de l'offre de Croix Bleue Medavie. Nous sommes fiers de vous aider à fournir les meilleurs produits et services possible à vos clients et à déterminer quelle option correspond le mieux à la philosophie de leur régime.



Pour en savoir plus, communiquez avec votre représentant de **Croix Bleue Medavie**.