

Garantie d'assurance collective Médecin en ligne

*Des soins médicaux instantanés pour vos adhérents,
partout et en tout temps*

Une option abordable qui permet d'augmenter la productivité, de réduire l'absentéisme et de promouvoir l'engagement.

Offrez à votre lieu de travail le meilleur service de soins médicaux en ligne en ajoutant la garantie Médecin en ligne à votre régime. Vos adhérents et leurs personnes à charge auront accès à des médecins canadiens autorisés tout au long de l'année, ce qui leur permettra de prendre soin de leur santé plus facilement!

Caractéristiques clés



Communication directe avec un médecin en moins de deux minutes pour obtenir un diagnostic, un traitement et une ordonnance



Réseau entièrement composé de médecins, afin d'offrir les soins requis sur-le-champ, sans attente ni triage



Service bilingue par clavardage, appel audio ou vidéo, à partir de tout appareil mobile ou ordinateur



Service accessible partout au Canada ou à partir de l'étranger, lors d'un voyage



Options de garanties flexibles pour s'adapter au budget et aux objectifs de votre régime



Les ordonnances sont envoyées directement à une pharmacie locale; l'adhérent peut aussi choisir la livraison gratuite offerte partout au Canada!



Autres services offerts : notes médicales, demandes d'analyse de laboratoire, demandes d'imagerie diagnostique et dossiers médicaux électroniques

**Les adhérents de Croix Bleue Medavie
adorent Médecin en ligne**

4,9
★★★★★

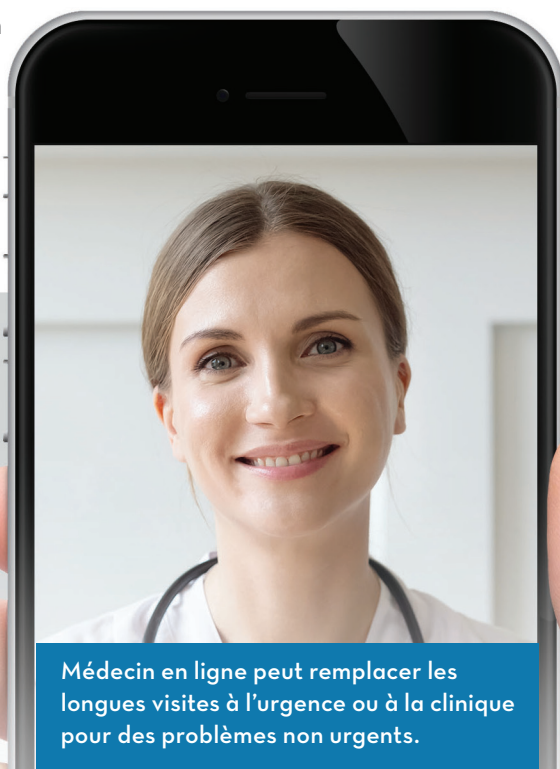
Taux de satisfaction moyen
des adhérents qui ont utilisé
le service Médecin en ligne

1,4 
MINUTE*

Délai d'attente moyen de nos
adhérents avant le début
de la consultation*

Source : Rapport sur l'utilisation des adhérents de Croix Bleue Medavie, janvier 2020.

*Maple ne garantit en rien les délais d'obtention
des services demandés sur la plateforme.

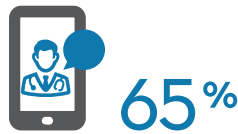


**Médecin en ligne peut remplacer les
longues visites à l'urgence ou à la clinique
pour des problèmes non urgents.**



En moyenne, un employé s'absente du travail huit jours par année pour des raisons de santé

Source : Maple



des consultations Maple permettent de prévenir une absence du travail

Source : Maple

75%
DES **CANADIENS**
affirment que la **TECHNOLOGIE** est importante pour **GÉRER LEUR SANTÉ**

Source : Sondage Accenture 2018 auprès de consommateurs sur la santé numérique

En parfaite adéquation avec les objectifs de votre régime

Adhérents satisfaits	91 % des employés qui utilisent Médecin en ligne voient leur problème médical entièrement résolu
Productivité accrue	65 % des consultations avec un médecin en ligne permettent de prévenir une absence du travail pour se rendre dans une clinique en personne
Entièrement mesurable	Rapports réguliers détaillant les données sur l'utilisation, la satisfaction et autre
Service confidentiel et sécurisé	Système robuste de gestion des dossiers médicaux qui favorise une bonne continuité des soins et la collaboration entre les fournisseurs de soins

Source : Maple

Questions importantes à poser si vous envisagez d'ajouter les soins virtuels à votre régime :

- Les consultations sont-elles toujours offertes par des médecins canadiens autorisés?
- L'adhérent est-il mis en contact avec un médecin immédiatement, ou doit-il passer par un processus de triage par des infirmiers ou d'autres professionnels et attendre qu'on le rappelle pour une consultation?
- Le modèle du fournisseur lui permet-il de s'adapter rapidement en cas d'augmentation du volume de demandes?
- Le processus administratif est-il pratique et efficace?

Le service Médecin en ligne est fourni par Maple, le chef de file des soins médicaux en ligne au Canada

Une expérience simple pour le promoteur de régime



Admissibilité vérifiée à chaque consultation en temps réel dans le système de Medavie



Processus d'accueil exhaustif avec information pour les adhérents et programme de formation



Favorise le recrutement et l'engagement

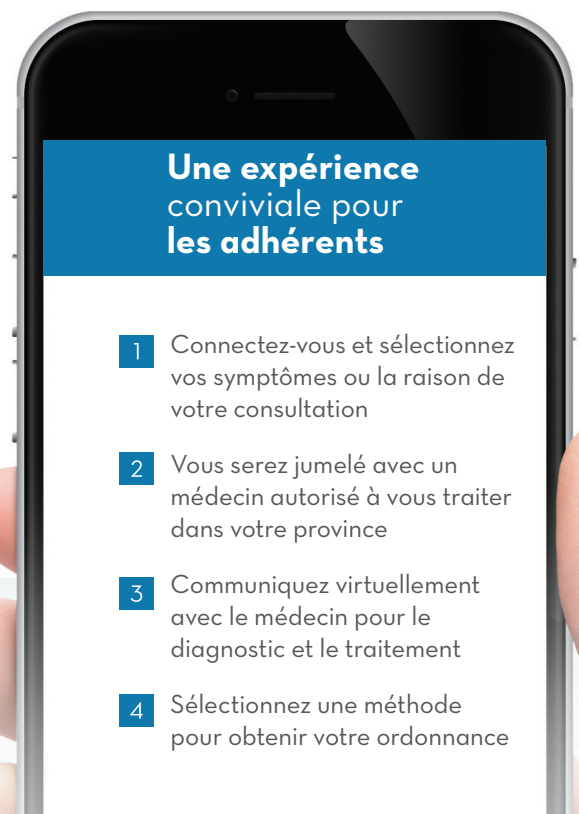
Ajouter le service Médecin en ligne à votre régime d'assurance est un moyen simple et efficace de favoriser la santé de vos adhérents tout en renforçant votre organisation, moyennant un coût mensuel abordable!

Pour en savoir davantage, communiquez avec votre représentant Croix Bleue Medavie.



MC Le symbole et le nom Croix Bleue sont des marques de commerce déposées de l'Association canadienne des Croix Bleue, utilisées sous licence par Croix Bleue Medavie, titulaire de licence indépendant de l'Association canadienne des Croix Bleue.

FLY 268 - F 02/20



Une expérience conviviale pour les adhérents

- 1 Connectez-vous et sélectionnez vos symptômes ou la raison de votre consultation
- 2 Vous serez jumelé avec un médecin autorisé à vous traiter dans votre province
- 3 Communiquez virtuellement avec le médecin pour le diagnostic et le traitement
- 4 Sélectionnez une méthode pour obtenir votre ordonnance