

ESPACE CLIENT

ASSURANCE VOYAGE CROIX BLEUE

L'Espace client est votre point de référence pour toutes les informations relatives à votre contrat d'assurance voyage. Vous pouvez également y mettre à jour vos informations personnelles, effectuer des modifications admissibles à votre contrat et soumettre vos demandes en ligne!

Besoin d'aide concernant l'Espace client? [Cliquez ici pour la vidéo!](#)

Notre équipe est à votre disposition au [1-833-602-0804](tel:1-833-602-0804).

Commencez!

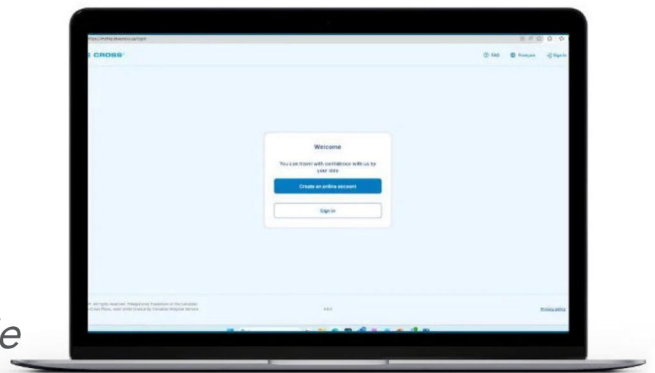
- **Prénom et nom de famille**

Veillez fournir le nom légal complet du titulaire de la police (y compris les deuxièmes prénoms ou initiales), exactement tel qu'utilisé lors de l'achat de la police

- **Date de naissance du titulaire de la police**

- **Adresse courriel**

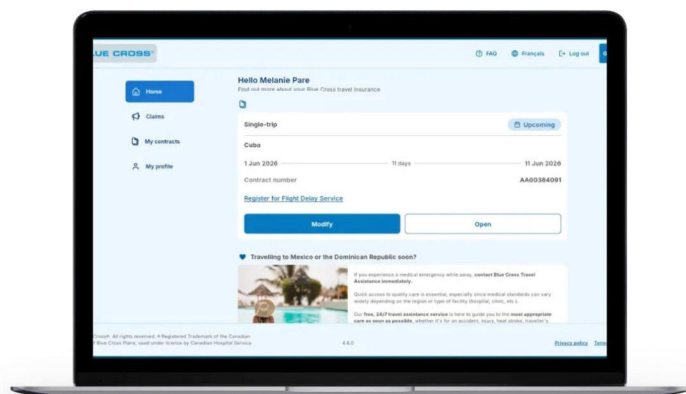
Veillez fournir l'adresse courriel du titulaire de la police, exactement telle qu'elle a été saisie lors de l'achat.



Accéder aux détails de la police et de la couverture

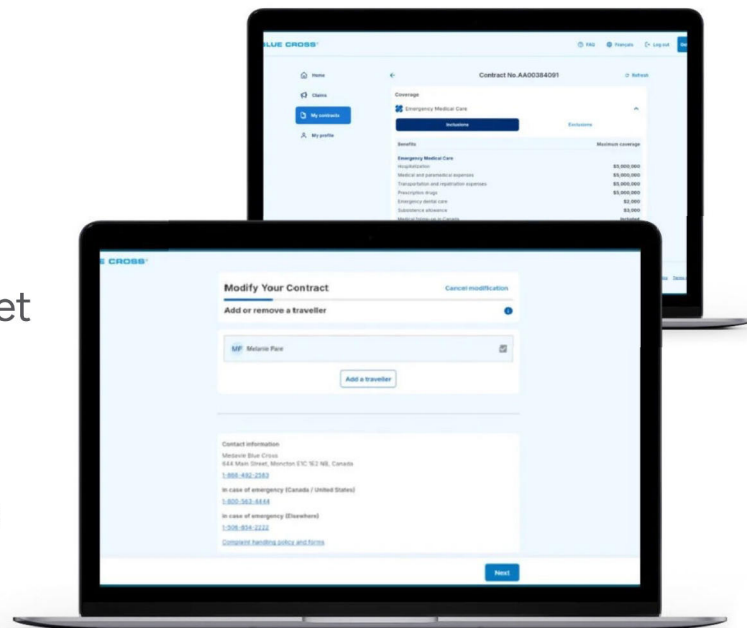
Dans l'Espace client, vous pouvez :

- Consulter et gérer vos polices
- Apporter des modifications au contrat
- Soumettre des réclamations et suivre leur progression



Autres fonctionnalités

- Consulter les garanties, inclusions, exclusions et limites de couverture
- Modifier votre contrat (effectuer vos changements admissibles en ligne)
- Ajouter ou supprimer des voyageurs et mettre à jour les informations personnelles
- Voir vos contrats d'assurance voyage actifs et télécharger les documents



Soumettre une demande de réclamation

C'est simple et rapide grâce au portail de réclamation de l'**Espace client** :

- Téléverser les documents nécessaires dans votre Espace client
- Suivre l'évolution de votre réclamation, de la soumission à la résolution

