

Quelle que soit votre
destination voyage
nous serons là pour vous



Garantie voyage de votre régime collectif

 **CROIX BLEUE**^{MC}
MEDAVIE





Avant de partir, prenez le temps de consulter votre brochure de garanties

Voici un aperçu de la Garantie Voyage offerte par Croix Bleue Medavie. Vos garanties sont assujetties à certaines conditions et limites.



Table des matières

Détails de votre protection	4
En cas d'urgence	5
Garanties Annulation et interruption de voyage, Perte de bagages, Patients dirigés hors Canada et Service Retard de vol	7
Conseils pour voyager en sécurité.....	9

Garantie voyage de Croix Bleue Medavie

Que vous voyagiez hors de votre province ou du pays, une urgence médicale peut gâcher votre voyage. Veillez à ce que vous et votre famille obteniez de l'aide lorsque vous en avez le plus besoin.

Détails de votre protection



Protection - voyage – la couverture pour les services médicaux d'urgence inclut l'hospitalisation, les appareils médicaux, les médicaments et les services d'ambulance.



Le service Assistance voyage dans le monde entier est offert 24 heures par jour, 7 jours par semaine

Nous vous aiderons à obtenir des soins, à payer les fournisseurs de soins de santé et à trouver la clinique ou l'hôpital pouvant le mieux répondre à vos besoins.

En outre, nous fournirons la confirmation de votre couverture si elle vous est demandée et prendrons les dispositions nécessaires pour qu'un membre de votre famille se rende à votre chevet, en plus de coordonner la transmission de messages urgents, les demandes de règlement et les services d'interprétation.

Si une urgence se produit dans le cadre d'un voyage, appelez notre service d'assistance voyage dès que vous pourrez le faire en toute sécurité. Si possible, appelez AVANT toute consultation médicale.

Appelez notre numéro sans frais :

Canada et É.-U.	1-800-563-4444
Ailleurs dans le monde	1-506-854-2222 (à frais virés)

Lors de votre premier appel, nous vous demanderons les informations suivantes :

- Votre numéro d'identification Croix Bleue Medavie et votre numéro de carte d'assurance-maladie provinciale
- Votre nom et le nom de votre employeur
- Votre date de naissance
- L'adresse de votre domicile et votre adresse pendant le voyage
- Vos dates de voyage
- Un numéro pour vous joindre
- Les détails de votre situation médicale actuelle
- De l'information sur les autres protections auxquelles vous avez accès, le cas échéant

En nous appelant, vous :

- ✓ obtiendrez une confirmation de votre couverture
- ✓ entrerez en contact avec un réseau de fournisseurs de soins de santé agréés
- ✓ éviterez d'avoir à déboursier des frais (dans la plupart des pays)
- ✓ aurez accès à votre carte BlueCard lorsque vous voyagez aux États-Unis



Vous voyagez aux États-Unis? Nous avons facilité le processus pour vous!

Votre carte BlueCard vous permet d'accéder au plus important réseau de soins de santé aux États-Unis.



Recevez les soins médicaux dont vous avez besoin **sans avoir à déboursier d'argent** lorsque vous présentez votre carte numérique BlueCard. Votre carte BlueCard est acceptée par tous les fournisseurs Blue Cross® Blue Shield® aux États-Unis, qui vous offrent ainsi des soins exceptionnels comme si vous étiez chez vous.

Si votre service est autorisé au moment de votre appel, et que le fournisseur demande un paiement complet préalable ou un dépôt, avisez votre représentant de l'Assistance voyage. Dans la plupart des cas, un paiement direct au fournisseur peut être effectué.

Si une personne téléphone à votre place, elle devra donner ces renseignements en votre nom. Selon la situation, d'autres questions pourraient être posées. Nous vous donnerons un numéro de dossier; **vous devez le noter et le citer à chaque appel.**

* Pour les services autorisés.





Annulation et interruption de voyage

Si des problèmes inattendus surviennent au cours de votre voyage, il est important de communiquer directement avec votre agent de voyage et Croix Bleue Medavie dans un délai de 48 heures pour obtenir de l'aide. La couverture inclut les coûts associés à ce qui suit :

- La portion non utilisée des frais de voyage avant ou après le départ
- Les vols ou correspondances manqués
- Les frais pour rejoindre une excursion ou un groupe
- Les nouveaux tarifs d'occupation



Assurance bagages

Lorsque vous voyagez, vos bagages et vos articles personnels peuvent être livrés en retard, endommagés ou perdus. Cette couverture rembourse les frais inattendus associés au remplacement de vos bagages et de vos effets personnels.



Patients dirigés hors Canada*

Lorsque votre médecin vous dirige vers un médecin à l'extérieur du Canada pour des services qui ne sont pas offerts ici, votre couverture inclut la portion des dépenses qui ne sont pas remboursées par le gouvernement du Canada. La couverture inclut les coûts associés aux :

- services hospitaliers;
- frais pour les services d'un médecin et d'un chirurgien;
- services d'une ambulance et d'un accompagnateur.



Service Retard de vol**

En cas de retard de vol, obtenez une compensation en temps réel comme un accès au salon d'attente de l'aéroport, un hébergement à l'hôtel ou une indemnisation financière, lorsque ce retard perturbe votre voyage.

** autorisation préalable requise*

*** La disponibilité de ce service dépend de votre régime. Certaines conditions et restrictions peuvent s'appliquer.*



Conseils pour voyager en sécurité



Articles à mettre dans votre bagage pour les voyages à l'extérieur du pays

- Votre carte d'identification Croix Bleue Medavie avec le numéro sans frais de l'Assistance voyage
- Une liste des adresses et des numéros de téléphone importants
- Votre passeport valide
- Des photocopies des documents importants
- Une carte de guichet et des cartes de crédit (les cartes Maestro ou Cirrus sont les plus acceptées dans le monde)
- De l'argent comptant dans la devise du pays de votre destination
- Votre carnet de vaccination
- Votre bracelet d'information MedicAlert, le cas échéant
- Une trousse de premiers soins





Articles à mettre dans votre trousse de premiers soin

- Médicaments contre les troubles d'estomac et le mal des transports
- Vos lunettes d'ordonnance
- Vos médicaments réguliers dans leurs contenants originaux et un approvisionnement suffisant pour la durée de votre voyage
- Médicaments contre le rhume et la toux
- Médicaments contre la douleur comme de l'aspirine ou de l'acétaminophène
- Des décongestionnants et des antihistaminiques (de préférence les formules qui ne causent pas de somnolence)
- Un onguent antibiotique et des pansements adhésifs
- De la crème à l'hydrocortisone, de la moleskine pour les cloques et du baume à lèvres
- Un écran solaire avec un facteur de protection solaire (FPS) d'au moins 15
- Un insectifuge ou un chasse moustique
- Des lingettes et du désinfectant pour les mains





Comment assurer votre sécurité et éviter les maladies

- Faites attention à ce que vous mangez si vous allez dans un pays où le risque de contracter la diarrhée du voyageur est élevé. Les aliments bien cuits et servis très chauds sont habituellement sans danger. Évitez de consommer des aliments provenant de vendeurs dans la rue, des produits laitiers non pasteurisés et des fruits de mer crus ou pas assez cuits.
- Pelez les fruits vous-même. Buvez de l'eau en bouteille commerciale scellée. Évitez les glaçons. Utilisez de l'eau embouteillée pour vous brosser les dents.
- Si vous allez dans un pays où il y a des risques de malaria, votre médecin peut vous prescrire des médicaments préventifs. Souvenez-vous de prendre vos médicaments avant, pendant et après le voyage, comme l'a prescrit votre médecin.
- Si votre destination est un pays où il y a un risque de contracter une maladie transmise par les moustiques, protégez-vous contre ces derniers. Les insectifuges contenant du DEET sont les plus efficaces. Portez des vêtements imprégnés d'insecticide (perméthrine) et dormez sous une moustiquaire.
- Dans la mesure du possible, évitez d'utiliser les transports publics trop encombrés et choisissez des véhicules équipés de ceintures de sécurité. Portez un casque si vous vous déplacez à bicyclette ou en motocyclette et évitez de vous déplacer le soir ou dans les endroits non familiers sans guide local.



Nous serons là pour vous

cbmedavie.ca

