



Service Retard de vol

Compensation en temps réel en cas de retard de vol – pour que vous puissiez voyager l'esprit tranquille

Les retards de vol peuvent vraiment contrecarrer les plans de voyage. Toutefois, si un retard survient, le **Service Retard de vol** vous aide à composer avec la situation sans stress et sans tracas.

Offert dans le cadre de votre assurance voyage collective Croix Bleue Medavie, le **Service Retard de vol** vous fournit un accès au salon d'aéroport ou à une chambre d'hôtel, selon la durée du retard.

Services inclus

Durée du retard	Détails des compensations
 3 heures et plus	Accès au salon d'aéroport ou 40 \$ par personne s'il est inaccessible
 6 heures et plus	50 \$ par personne* + Chambre d'hôtel ou 250 \$ par police si aucune chambre n'est accessible

*Jusqu'à concurrence de 200 \$



IMPORTANT

Les vols doivent être **enregistrés au moins 24 heures avant le départ** afin d'activer le service.

Pour en savoir plus et vous inscrire, ouvrez une session sur le [site Web des adhérents](#) ou l'application Croix Bleue Mobile.

