

Guide sur les factures

À L'INTENTION DES ADMINISTRATEURS DE RÉGIME



Dernière mise à jour : mai 2021



TABLE DES MATIÈRES

PAYER VOTRE FACTURE.....	3
RELEVÉ DE FACTURATION DES PRIMES – SOMMAIRE.....	4
RELEVÉ DE FACTURATION DES PRIMES – DÉTAILS.....	5
RAPPORT DE FACTURATION.....	6
ATTRIBUT DE RAPPORT PERSONNALISÉ ET AUTRE NUMÉRO D’IDENTIFICATION.....	7
RELEVÉ DE FACTURATION DES PRIMES AVEC DEMANDES DE RÈGLEMENT DU CGS OU DU CGM..	8
FACTURE FONDÉE SUR LES DEMANDES DE RÈGLEMENT SAS.....	9
DÉTAILS DE LA FACTURE FONDÉE SUR LES DEMANDES DE RÈGLEMENT SAS.....	10
ANNEXE – RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES RELATIFS AUX FACTURES.....	12

PAYER VOTRE FACTURE

Croix Bleue Medavie propose les options de paiement suivantes :

Prélèvement automatique – Veuillez remplir et retourner l’entente relative aux prélèvements automatiques qui se trouve à la section des documents PDF de la Trousse en ligne des administrateurs de régimes à medaviebc.ca/fr/administration/trousse-sar. Les primes seront prélevées dans votre compte bancaire le premier jour ouvrable de la période de couverture.

Paiement en ligne – Dans votre application de services bancaires en ligne, configurez « Croix Bleue Medavie groupe » comme fournisseur. Dans le champ du numéro de compte, entrez le numéro MX de Croix Bleue Medavie. Une fois que vous avez effectué votre paiement, veuillez envoyer un courriel à : bc_remittance@medavie.croixbleue.ca avec votre numéro de police et de division et le numéro MX tel qu’il apparaît sur le bordereau de votre facture afin que le paiement puisse être appliqué au bon compte.

Paiement électronique – Veuillez communiquer avec votre Représentant de service ou le Service à la clientèle pour prendre les dispositions nécessaires. Une fois que vous avez effectué votre paiement, veuillez envoyer un courriel à : bc_remittance@medavie.croixbleue.ca avec votre numéro de police et de division et le numéro MX tel qu’il apparaît sur le bordereau de votre facture afin que le paiement puisse être appliqué au bon compte.

Paiement par chèque – Veuillez effectuer le paiement à l’ordre de Croix Bleue Medavie et envoyer le chèque par la poste à l’adresse indiquée dans la section versement des paiements sur la facture (au bas de la première page). Veuillez inclure la section versement des paiements de la facture avec votre chèque.

Remarque : Le paiement doit être reçu au plus tard un jour avant la prochaine facture pour figurer sur celle-ci. Si le paiement est reçu plus tard, il n’apparaîtra pas sur votre prochaine facture.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements ou de l’aide, appelez-nous au numéro sans frais :


- 1-800-667-4511 (Canada atlantique et Ontario)
- 1-800-456-6595 option 3 (Québec)
- 1-888-873-9200 (national)

RELEVÉ DE FACTURATION DES PRIMES – SOMMAIRE

Renseignements indiqués sur votre relevé de facturation des primes

Votre relevé comprend plusieurs pages et chacune d'entre elles contient des renseignements différents. Sur la première page, vous trouverez un sommaire qui présente les renseignements suivants :

- 1 - Prime actuelle, ajustements de la prime pour les périodes de couverture précédentes et Service de gestion des cas d'absences.
- 2 - Frais additionnels relatifs au régime SAS, au CGS, au CGM, aux taxes perçues, etc.
- 3 - Date d'échéance pour le paiement des frais de la période visée.
- 4 - Si le paiement est préautorisé, les fonds seront prélevés le premier jour ouvrable du mois.
- 5 - Si le paiement est préautorisé, le montant payé sera indiqué dans la section Montant payé dans le coin inférieur droit de la page de sommaire.
- 6 - Lorsque vous effectuez le paiement en ligne, vous devez indiquer votre numéro de compte Internet/tél. qui figure sur la facture.



Facture du groupe

Compagnie ABC
Line 1
Text 2
Line 3
Moncton NB E1E 1E1

**Personnel et
Confidentiel**

Date de la facture : 13-juil-2020
Période de couverture : 01-août-2020 au 31-août-2020
Numéro de police : 45678 060
Numéro de facture : 1681153

TPS/TVH rég. n° 12262 8013 RT0001

Numéro sans frais 1-800-667-4511
Site Internet : www.cbmedavie.ca

Si votre police a des garanties fondées sur le salaire, il est essentiel de maintenir les renseignements sur les salaires à jour dans l'éventualité d'une demande de prestations d'invalidité ou d'assurance vie. Lorsque les renseignements sur les salaires ne sont pas à jour, il est possible que les garanties fondées sur le salaire ne correspondent pas au revenu, ce qui peut entraîner le paiement de prestations inférieures aux montants attendus.

Sommaire de facturation

Solde d'ouverture	56 451,275	
Paiements et ajustements Dû à la réception	(37 305,45)	19 145,825
Prime actuelle	17 591,625	
Ajustement de la prime	3,20	
Total des primes facturées		17 594,825
Total des frais liés au CGS		497,485
Total des taxes perçues		1 647,235
Total facturé pour la période visée	01-août-2020	19 739,535
Total dû		38 885,35\$

Tél. : 1-800-667-4511 Téléc. : 506-867-4651

N° de police 45678 060 N° de facture 1681153
N° de compte Internet/tél. MX12345
Compagnie ABC

Trésorerie : Croix Bleue Medavie
C.P. 220
Moncton NB E1C 8L3

Dû à la réception


Montant payé

MC Le symbole et le nom Croix Bleue sont des marques de commerce déposées de l'Association canadienne des Croix Bleues, utilisées sous autorisation avec permis de Croix Bleue Medavie, un fiduciaire de Service indépendant de l'Association canadienne des Croix Bleues.

RELEVÉ DE FACTURATION DES PRIMES – DÉTAILS

Les pages suivantes de votre facture contiennent des détails supplémentaires ainsi que des renseignements propres à la division, à la catégorie et à l'adhérent. Les renseignements propres à l'adhérent sont inclus dans la facture en format PDF seulement. Le sommaire fournit un aperçu des montants de vos garanties et indique le statut de l'adhérent.

(F – Famille, I – Individuel, etc.); une légende se trouve au bas de la page de sommaire.



Facture du groupe

Détails du sommaire de facturation

Solde d'ouverture		56 451,27\$	
Payment	25-juin-2020	(18 307,18)	
Payment	25-juin-2020	(18 998,27)	
D0 à la réception			19 145,82\$
Prime actuelle		17 591,62\$	
Ajustement de la prime		3,20	
Total des primes facturées			17 594,82\$
Demandes de régl. payées à partir du CGS pour juin 2020		474,25\$	
Frais d'administration du CGS		23,22	
Commission liée au CGS		0,00	
Total des frais liés au CGS			497,48\$
QC Taxe sur la prime (CGS)		17,30\$	
QC TVD (Primes)		1 583,61	
QC TVD (CGS)		46,32	
Total des taxes perçues			1 647,23\$
Total facturé pour la période visée	01-août-2020		19 739,53\$
Total dû			38 885,35\$

Date de la facture : 13-juil-2020
 Période de couverture : 01-août-2020 au 31-août-2020
 Numéro de police : 45678 060
 Numéro de facture : 1681153

Résumé de la répartition

Catégorie A	Soins dentaires		TOTAL
	01-août-2017	31-août-2017	
	Ma Bonne Santé	2	262,32
	Soins dentaires	1	29,01
	Ma Bonne Santé	2	0,00
	Soins dentaires	1	29,01
	Ma Bonne Santé	2	0,00
	Soins dentaires	1	29,01
	Ma Bonne Santé	2	0,00
	Soins dentaires	1	29,01
	Ma Bonne Santé	2	0,00
	Soins dentaires	1	29,01

Légende des statuts

Statut: C = Couple, F = Famille, I = Individuel, M = Monoparentale

Renseignements sur les divisions et les catégories

QC	Nom	Statut	Total	2020	2017
000031214	Sophie, Sophie	C1	306,36	27,57	333,93
	Couverture du 01-août-2020 31-août-2020		306,36	27,57	333,93
	Vis de l'adhérent		100 000	26,50	28,88
	Vis p. à c.	F		2,19	2,39
	DMA de l'adhérent		100 000	3,00	3,27
	Santé	F		208,72	227,50
	Soins dentaires	F		65,95	71,89
	Ma Bonne Santé	F		0,00	0,00
000031233	Julie, Julie	C1	261,59	23,54	285,13
	Couverture du 01-août-2020 31-août-2020		261,59	23,54	285,13
	Vis de l'adhérent		72 000	19,08	20,80
	DMA de l'adhérent		72 000	2,16	2,35
	ICD		1 025	58,22	63,46

Code de raison de l'ajustement

Statut: C = Couple, F = Famille, I = Individuel, M = Monoparentale

Renseignements sur les adhérents

Remarque : Tous les ajustements sur la facture auront un code d'ajustement. Une légende est fournie en haut des pages PDF intitulées : Détail des primes de l'adhérent. La section Certificats non facturés contient la liste des adhérents dont la couverture a été résiliée depuis la dernière facture.

RAPPORT DE FACTURATION

Les détails de facturation au niveau de l'assuré sont accessibles au moyen de la fonctionnalité de rapport de facturation.

Chaque onglet contient des renseignements sur les adhérents, y compris, s'il y a lieu, les primes facturées, les ajustements manuels, les frais de demandes de règlement liés au SAS, au CGS, au CGM ou à la gestion de l'invalidité. Dans ce rapport en format Excel figurent les mêmes frais en vigueur et ajustements que ceux apparaissant dans la version PDF de votre facture détaillée. Il n'inclut ni le solde d'ouverture, ni les paiements reçus, ni le montant total dû.

Police: 12345-005 Facture: 1710544

Rapport de facturation

R - Renseigner nouveau ou remis en vigueur
 I - Changement aux garanties
 E - Changement de catégorie
 F - Changement au statut familial
 P - Changement de province
 PD - Montant de prime différent
 V - Changement au montant de la couverture
 W - Changement à l'exonération
 Y - Changement d'âge, de sexe ou statut de fumeur

Identifiant	Autre Identifiant	Province	Nom de l'adhérent	Prénom de l'adhérent	Catégorie	Date début couverture	Date fin couverture	Code d'ajustement	Garantie	Taux	Nombre de tranches	Montant	Statut	Raison d'ajustement	Prime	TVS	TPS/TVS	TVQ/TVS	Total	Employeur	Adhérent
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-08-2020	31-08-2020	A	Vie de l'adhérent	0,22600	1,000	64,000			14,46	1,30	0,00	0,00	15,76		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-08-2020	31-08-2020	A	DMA de l'adhérent	0,03900	1,000	64,000			2,50	0,22	0,00	0,00	2,72		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-08-2020	31-08-2020	A	ICD	1,02800	10	547			56,23	5,06	0,00	0,00	61,29		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-08-2020	31-08-2020	A	ILD	2,26200	100	2,370			53,61	4,82	0,00	0,00	58,43		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-08-2020	31-08-2020	A	Santé						89,70	8,07	0,00	0,00	97,77		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-08-2020	31-08-2020	A	Soins dentaires						25,05	2,25	0,00	0,00	27,30		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-08-2020	31-08-2020	A	Ma Bonne Santé						0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-08-2020	31-08-2020	A	Deuxième opinion						0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-07-2020	31-07-2020	A	Vie de l'adhérent	0,22600	1,000	64,000			14,46	1,30	0,00	0,00	15,76		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-07-2020	31-07-2020	A	DMA de l'adhérent	0,03900	1,000	64,000			2,50	0,22	0,00	0,00	2,72		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-07-2020	31-07-2020	A	ICD	1,02800	10	547			56,23	5,06	0,00	0,00	61,29		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-07-2020	31-07-2020	A	ILD	2,26200	100	2,370			53,61	4,82	0,00	0,00	58,43		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-07-2020	31-07-2020	A	Santé						89,70	8,07	0,00	0,00	97,77		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-07-2020	31-07-2020	A	Soins dentaires						25,05	2,25	0,00	0,00	27,30		
000602005		QC	Marc	Marc	B	08-06-2020	30-06-2020		Vie de l'adhérent	0,21600	1,000	64,000			10,60	0,95	0,00	0,00	11,55		
000602005		QC	Marc	Marc	B	08-06-2020	30-06-2020		DMA de l'adhérent	0,03900	1,000	64,000			1,91	0,17	0,00	0,00	2,08		
000602005		QC	Marc	Marc	B	08-06-2020	30-06-2020		ICD	0,98800	10	547			41,43	3,73	0,00	0,00	45,16		
000602005		QC	Marc	Marc	B	08-06-2020	30-06-2020		ILD	2,11400	100	2,370			38,41	3,46	0,00	0,00	41,87		
000602005		QC	Marc	Marc	B	08-06-2020	30-06-2020		Santé						64,09	5,77	0,00	0,00	69,86		
000602005		QC	Marc	Marc	B	08-06-2020	30-06-2020		Soins dentaires						18,12	1,63	0,00	0,00	19,75		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-07-2020	31-07-2020		Vie de l'adhérent	0,22600	1,000	67,000			-19,66	-1,77	0,00	0,00	-21,43		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-07-2020	31-07-2020		Vie p. à c.						-0,93	-0,08	0,00	0,00	-1,01		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-07-2020	31-07-2020		DMA de l'adhérent	0,03900	1,000	67,000			-3,39	-0,31	0,00	0,00	-3,70		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-07-2020	31-07-2020		ICD	1,02800	10	742			-76,28	-6,87	0,00	0,00	-83,15		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-07-2020	31-07-2020		ILD	2,26200	100	2,312			-72,66	-6,54	0,00	0,00	-79,20		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-06-2020	30-06-2020		Vie de l'adhérent	0,21600	1,000	67,000			-18,79	-1,69	0,00	0,00	-20,48		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-06-2020	30-06-2020		Vie p. à c.						-0,89	-0,08	0,00	0,00	-0,97		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-06-2020	30-06-2020		DMA de l'adhérent	0,03900	1,000	67,000			-3,39	-0,31	0,00	0,00	-3,70		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-06-2020	30-06-2020		ICD	0,98800	10	742			-73,31	-6,60	0,00	0,00	-79,91		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-06-2020	30-06-2020		ILD	2,11400	100	2,212			-67,80	-6,11	0,00	0,00	-74,01		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-06-2020	26-06-2020		Vie de l'adhérent	0,21600	1,000	67,000			16,29	1,47	0,00	0,00	17,76		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-06-2020	26-06-2020		Vie p. à c.						0,77	0,07	0,00	0,00	0,84		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-06-2020	26-06-2020		DMA de l'adhérent	0,03900	1,000	67,000			2,94	0,26	0,00	0,00	3,20		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-06-2020	26-06-2020		ICD	0,98800	10	742			63,53	5,72	0,00	0,00	69,25		
00060644		QC	Fred	Fred	H	01-06-2020	26-06-2020		ILD	2,11400	100	2,212			58,85	5,30	0,00	0,00	64,15		
00060119		QC	Steven	Steven	B	01-07-2020	31-07-2020		Vie de l'adhérent	0,22600	1,000	67,000			-15,14	-1,36	0,00	0,00	-16,50		
000602005		QC	Marc	Marc	B	01-07-2020	31-07-2020		Vie p. à c.						0,00	0,00	0,00	0,00	-0,00		

- 1 - Type de facture : Sélectionnez l'onglet approprié en fonction du rapport que vous souhaitez consulter. Les certificats résiliés sont dans l'onglet Adhérents manquants.
- 2 - Les raisons des ajustements de la facture sont fournies; une légende se trouve en haut du rapport.

Légende

- A – Adhérent nouveau ou remis en vigueur
- B – Changement aux garanties
- E – Changement de catégorie
- F – Changement au statut familial
- P – Changement de province
- PD – Montant de prime différent
- R – Changement au taux
- V – Changement au montant de la couverture
- W – Changement à l'exonération
- Y – Changement d'âge, de sexe ou statut de fumeur

Remarque : Le rapport de facturation remplace le PDF contenant les renseignements au niveau de l'assuré illustrés à la page 5.

ATTRIBUT DE RAPPORT PERSONNALISÉ ET AUTRE NUMÉRO D'IDENTIFICATION

Un autre numéro d'identification unique peut être ajouté pour chaque adhérent en plus du numéro de certificat qui figure sur la carte d'identification.

Pour les besoins de la facturation interne des clients, un attribut de rapport personnalisé peut être ajouté afin de présenter l'information de façon plus détaillée sur la facture. Cet attribut peut servir à indiquer un centre de coûts, un bureau régional ou un secteur commercial.

Police000 001 Facture:00000															Date d'exécution du rapport: 31-05-2018 08:34									
Identifiant	Autre Identifiant	Rapport	Province	Bien de l'adhérent	Prénoms de l'adhérent	Catégorie	Date début de couverture	Date fin de couverture	Code d'assurance	Garantie	Montant	Statut	Primes	TVD	TPS/TVA	TVG/TVA	Total	Employés	Adhérs					
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-06-2018	30-06-2018	E	Vie de l'adhérent	10,000		4.42	0.40	0.00	0.00	4.82							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-06-2018	30-06-2018	E	DMA de l'adhérent	10,000		0.64	0.06	0.00	0.00	0.70							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-06-2018	30-06-2018	E	ILD	2,450		62.47	5.62	0.00	0.00	68.09							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-06-2018	30-06-2018	E	Santé		F	134.71	12.33	0.00	0.00	146.84							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-06-2018	30-06-2018	E	Soins dentaires		F	39.00	3.51	0.00	0.00	42.51							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-06-2018	30-06-2018	E	Mia Bonne Santé		F	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	03-05-2018	31-05-2018		Vie de l'adhérent	10,000		4.42	0.40	0.00	0.00	4.82							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	03-05-2018	31-05-2018		DMA de l'adhérent	10,000		0.64	0.06	0.00	0.00	0.70							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-05-2018	31-05-2018		ILD	2,450		62.47	5.62	0.00	0.00	68.09							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-05-2018	31-05-2018		Santé		F	134.71	12.33	0.00	0.00	146.84							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	03-05-2018	31-05-2018		Soins dentaires		F	39.00	3.51	0.00	0.00	42.51							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-04-2018	30-04-2018		Vie de l'adhérent	10,000		4.42	0.40	0.00	0.00	4.82							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-04-2018	30-04-2018		DMA de l'adhérent	10,000		0.64	0.06	0.00	0.00	0.70							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-04-2018	30-04-2018		ILD	2,450		62.47	5.62	0.00	0.00	68.09							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-04-2018	30-04-2018		Santé		F	134.71	12.33	0.00	0.00	146.84							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	C	01-04-2018	30-04-2018		Soins dentaires		F	39.00	3.51	0.00	0.00	42.51							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	A	01-05-2018	31-05-2018		Vie de l'adhérent	10,000		-4.42	-0.40	0.00	0.00	-4.82							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	A	01-05-2018	31-05-2018		DMA de l'adhérent	10,000		-0.64	-0.06	0.00	0.00	-0.70							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	A	01-05-2018	31-05-2018		ILD	2,450		-62.47	-5.62	0.00	0.00	-68.09							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	A	01-05-2018	31-05-2018		Santé		F	-134.71	-12.33	0.00	0.00	-146.84							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	A	01-04-2018	30-04-2018		Vie de l'adhérent	10,000		-4.42	-0.40	0.00	0.00	-4.82							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	A	01-04-2018	30-04-2018		DMA de l'adhérent	10,000		-0.64	-0.06	0.00	0.00	-0.70							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	A	01-04-2018	30-04-2018		ILD	2,450		-62.47	-5.62	0.00	0.00	-68.09							
000000001	1SA	Admin 0001	QC	BREAU	LEO	A	01-04-2018	30-04-2018		Santé		F	-134.71	-12.33	0.00	0.00	-146.84							
000000014	2SA	Admin 0002	QC	LEBLANC	JANNE	A	01-06-2018	30-06-2018		Vie de l'adhérent	10,000		4.42	0.40	0.00	0.00	4.82							
000000014	2SA	Admin 0002	QC	LEBLANC	JANNE	A	01-06-2018	30-06-2018		ILD	2,500		63.75	5.74	0.00	0.00	69.49							
000000014	2SA	Admin 0002	QC	LEBLANC	JANNE	A	01-06-2018	30-06-2018		Santé		F	134.71	12.33	0.00	0.00	146.84							
000000014	2SA	Admin 0002	QC	LEBLANC	JANNE	A	01-06-2018	30-06-2018		Mia Bonne Santé		F	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							
000000041	3SA	Admin 0001	QC	DUPUIS	JAGUE	A	01-06-2018	30-06-2018		Vie de l'adhérent	10,000		4.42	0.40	0.00	0.00	4.82							
000000041	3SA	Admin 0001	QC	DUPUIS	JAGUE	A	01-06-2018	30-06-2018		DMA de l'adhérent	10,000		0.64	0.06	0.00	0.00	0.70							
000000041	3SA	Admin 0001	QC	DUPUIS	JAGUE	A	01-06-2018	30-06-2018		ILD	2,250		57.37	5.16	0.00	0.00	62.53							
000000041	3SA	Admin 0001	QC	DUPUIS	JAGUE	A	01-06-2018	30-06-2018		Santé		I	48.99	4.41	0.00	0.00	53.40							
000000041	3SA	Admin 0001	QC	DUPUIS	JAGUE	A	01-06-2018	30-06-2018		Mia Bonne Santé		I	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							

- 1 – Autre Identifiant – numéro d'identification fourni par le client
- 2 – Attribut de rapport personnalisé
- 3 – Adhérents manquants – les certificats résiliés sont dans cet onglet

Remarque : Le numéro d'identification unique de l'adhérent et l'attribut de rapport personnalisé sont seulement accessibles dans le fichier de données en format CSV et dans le rapport de facturation.

Autre Identifiant, composé d'un maximum de 9 caractères

- Caractères majuscules : A à Z
- Espace
- Chiffres : 0 à 9
- Caractères spéciaux : « - »

Attribut de rapport personnalisé, composé d'un maximum de 9 caractères

- Caractères majuscules et minuscules : A à Z et a à z
- Espace
- Chiffres : 0 à 9
- Caractères spéciaux : « - »
- Caractères français

RELEVÉ DE FACTURATION DES PRIMES AVEC DEMANDES DE RÈGLEMENT DU CGS ET/OU DU CGM

Si vous avez des garanties CGS ou CGM, le total de chacune de ces garanties sera indiqué sur la première page de la facture, le Sommaire de facturation. Les détails des frais CGS ou CGM figureront sur la deuxième page de la facture, le Sommaire de facturation détaillé.


Facture du groupe

Compagnie de Medavie
123 Main street
Text 2
Line 3
Dieppe NB E1C 8L9

**Personnel et
Confidentiel**

Date de la facture : 13-août-2020
Période de couverture : 01-août-2020 au 31-août-2020
Numéro de police : 12345 701
Numéro de facture : 1681192

Sommaire de facturation


Solde d'ouverture	115 879,14\$	
Dû à la réception		115 879,14\$
Total des primes facturées		0,00\$
Total des frais liés au CGS		50 374,25\$
Total des frais liés au CGM		3 500,09\$
Total des taxes perçues		5 909,52\$
Total facturé pour la période visée	01-mai-2021	59 883,86\$
Total dû		175 563,00\$

TPS/TVH rég. n° 12282 8013 RT0001



Numéro sans frais 1-800-667-4511
Site Internet : www.cbmedavie.ca

Si votre police a des garanties fondées sur le salaire, il est essentiel de maintenir les renseignements sur les salaires à jour dans l'éventualité d'une demande de prestations d'invalidité ou d'assurance vie. Lorsque les renseignements sur les salaires ne sont pas à jour, il est possible que les garanties fondées sur le salaire ne correspondent pas au revenu, ce qui peut entraîner le paiement de prestations inférieures aux montants attendus.


Facture du groupe

Détails du sommaire de facturation

Solde d'ouverture	115 879,14\$	
Dû à la réception		115 879,14\$
Total des primes facturées		0,00\$
Demandes de régl. payées à partir du CGS pour mars 2021	48 021,25\$	
Frais d'administration du CGS	2 352,99\$	
Commission liée au CGS	0,00\$	
Total des frais liés au CGS		50 374,25\$
Demandes de régl. payées à partir du CGM pour mars 2021	3 336,60\$	
Frais d'administration du CGM	163,49\$	
Commission liée au CGM	0,00\$	
Total des frais liés au CGM		3 500,09\$
NL Taxe sur la prime (CGS)	21,08\$	
ON Taxe sur la prime (CGS)	187,51\$	
QC Taxe sur la prime (CGS)	1 197,79\$	
QC Taxe sur la prime (CGM)	121,80\$	
ON TVD (CGS)	750,00\$	
QC TVD (CGS)	3 205,37\$	
QC TVD (CGM)	325,97\$	
Total des taxes perçues		5 909,52\$
Total facturé pour la période visée	01-mai-2021	59 883,86\$
Total dû		175 563,00\$

Date de la facture : 13-août-2020
Période de couverture : 01-août-2020 au 31-août-2020
Numéro de police : 12345 701
Numéro de facture : 1681192

Merci de faire affaire avec nous!

N° de police 12345 701 N° de facture 1681192
de compte Internet/tél. MX1234
Compagnie de Medavie

le 11-mai-2021 Montant payé

Cette autorisation avec permis de Croix Bleue Medavie, un titulaire de licence indépendant de l'Association canadienne des Croix Bleues.

FACTURE FONDÉE SUR LES DEMANDES DE RÈGLEMENTS SAS

La plupart du temps, les factures fondées sur les demandes de règlement SAS ont leur propre numéro de police et un numéro de compte Internet assigné. Ce numéro de police ou de compte Internet doit faire partie de vos renseignements de paiement.


		Facture du groupe																								
Compagnie de Medavie 123 Main street Text 2 Line 3 Dieppe NB E1C 8L9		Personnel et Confidentiel	Date de la facture : 13-août-2020 Période de couverture : 01-août-2020 au 31-août-2020 Numéro de police : 12345 701 Numéro de police Numéro de facture : 1681192																							
Sommaire de facturation																										
<table border="0"> <tr> <td>Solde d'ouverture</td> <td style="text-align: right;">4 449,01\$</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Paiements et ajustements Dû à la réception</td> <td style="text-align: right;">(4 449,01)</td> <td style="text-align: right;">0,00\$</td> </tr> <tr> <td>Prime actuelle</td> <td style="text-align: right;">0,00\$</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total des primes facturées</td> <td></td> <td style="text-align: right;">0,00\$</td> </tr> <tr> <td>Frais totaux liés au régime SAS</td> <td></td> <td style="text-align: right;">1 841,68\$</td> </tr> <tr> <td>Total des taxes perçues</td> <td></td> <td style="text-align: right;">231,11\$</td> </tr> <tr> <td>Total facturé pour la période visée</td> <td style="text-align: right;">Dû à la réception</td> <td style="text-align: right;">2 072,79\$</td> </tr> <tr> <td>Total dû</td> <td></td> <td style="text-align: right;">2 072,79\$</td> </tr> </table>		Solde d'ouverture	4 449,01\$		Paiements et ajustements Dû à la réception	(4 449,01)	0,00\$	Prime actuelle	0,00\$		Total des primes facturées		0,00\$	Frais totaux liés au régime SAS		1 841,68\$	Total des taxes perçues		231,11\$	Total facturé pour la période visée	Dû à la réception	2 072,79\$	Total dû		2 072,79\$	TPS/TVH rég. n° 12282 8013 RT0001  Numéro sans frais 1-800-667-4511 Site Internet : www.cbmedavie.ca
Solde d'ouverture	4 449,01\$																									
Paiements et ajustements Dû à la réception	(4 449,01)	0,00\$																								
Prime actuelle	0,00\$																									
Total des primes facturées		0,00\$																								
Frais totaux liés au régime SAS		1 841,68\$																								
Total des taxes perçues		231,11\$																								
Total facturé pour la période visée	Dû à la réception	2 072,79\$																								
Total dû		2 072,79\$																								
		Merci de faire affaire avec nous!																								
Tél. : 1-800-667-4511 Téléc. : 506-867-4651		Numéro de police N° de police 12345 701 N° de facture 1681192 N° de compte Internet/tél. MX1234 Compagnie de Medavie Numéro de compte Internet																								
Trésorerie : Croix Bleue Medavie C.P. 220 Moncton NB E1C 8L3		Dû à la réception	Montant payé <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/>																							
<small>MC Le symbole et le nom Croix Bleue sont des marques de commerce déposées de l'Association canadienne des Croix Bleues, utilisées sous autorisation avec permis de Croix Bleue Medavie, un titulaire de licence indépendant de l'Association canadienne des Croix Bleues</small>																										

Remarque : Si vous recevez plusieurs factures, veuillez noter que chacune portera un numéro de police-division de référence distinct. Veuillez indiquer tous numéros de police-division de référence dans vos renseignements de paiement.

DÉTAILS DE LA FACTURE FONDÉE SUR LES DEMANDES DE RÈGLEMENT SAS

La page Détails du sommaire de facturation indique la période de couverture et le total des demandes de règlement SAS pour la période visée.

Remarque : La période de couverture pour les demandes de règlement SAS ne concordera pas avec la période de couverture qui se trouve en haut à droite de la facture, qui est la période de couverture pour les primes. Les demandes de règlement peuvent seulement être facturées après avoir été engagées. Les primes sont facturées d'avance.

		Facture du groupe	
Détails du sommaire de facturation			
Solde d'ouverture		4 449,01\$	
Payment	09-jull.-2020	(4 449,01)	
Dû à la réception			0,00\$
Prime actuelle		0,00\$	
Total des primes facturées			0,00\$
Demandes de règlement SAS payées pour juin 2020	Période de couverture	1 423,24\$	
Frais d'administration liés au régime SAS		135,21	
Mise en comm. des montants import. liés au SAS		283,23	
Frais totaux liés au régime SAS			1 841,68\$
QC Taxe sur la prime (SAS)		64,44\$	
QC TVD (SAS)		166,67	
Total des taxes perçues			231,11\$
Total facturé pour la période visée	Dû à la réception	2 072,79\$	Total lié à la Période de couverture
Total dû		2 072,79\$	

page 2

MC Le symbole et le nom Croix Bleue sont des marques de commerce déposées de l'Association canadienne des Croix Bleues, utilisées sous autorisation avec permis de Croix Bleue Medavie, un titulaire de licence indépendant de l'Association canadienne des Croix Bleues

DÉTAILS DE LA FACTURE FONDÉE SUR LES DEMANDES DE RÈGLEMENT SAS

La page Demandes de règlement payées indique la période de couverture et le total des frais basés sur les demandes de règlement SAS pour la période visée.

Garantie		Montant de la demande	Administration %	frais	Commissions %	frais	Mutualisation MMI/MMI %	frais	Taxe sur les primes	TVD	TPS/TVH	TVP	Total
12345 701	TOTAL DES DEMANDES PAYÉES	1 423,24		135,21			283,23		64,44	166,67			2 072,79
	juin 2020	1 423,24		135,21			283,23		64,44	166,67			2 072,79
QC	Soins santé comp	82,50	9,50	7,84		19,90	16,42	3,73	9,66				120,15
QC	Médicament	1 340,74	9,50	127,37		19,90	266,81	60,71	157,01				1 952,64

Statut: C = Couple; F = Famille; I = Individuel; M = Monoparentale

page 7

MC Le symbole et le nom Croix Bleue sont des marques de commerce déposées de l'Association canadienne des Croix Bleues, utilisées sous autorisation avec permis de Croix Bleue Medavie, un titulaire de licence indépendant de l'Association canadienne des Croix Bleues

ANNEXE – RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES RELATIFS AUX FACTURES

DATES IMPORTANTES

Date du relevé : La date à laquelle la facture est créée.

Date d'échéance : La date à laquelle le paiement de la prime est dû. La date d'échéance correspond au premier jour de la période de couverture, qui correspond habituellement au premier jour du mois suivant la date du relevé. Les primes doivent être payées dans les 20 jours suivant la date d'échéance pour les clients entièrement assurés et dans les 30 jours pour les clients SAS, afin de veiller à ce que la couverture demeure en règle.

Période de couverture : La période couverte par la prime indiquée sur votre facture, qui correspond habituellement à un mois.

POLITIQUE DE PERCEPTION DE CROIX BLEUE MEDAVIE

Si le paiement des primes n'est pas reçu à temps, Croix Bleue Medavie communiquera avec vous et suivra le processus suivant :

	ENTIÈREMENT ASSURÉ	SAS
PREMIÈRE ÉTAPE	Le client recevra une lettre l'avisant que son compte est en souffrance depuis 20 jours .	Le client recevra une lettre l'avisant que son compte est en souffrance depuis 30 jours .
DEUXIÈME ÉTAPE	Le client recevra une lettre l'avisant que son compte est en souffrance depuis 45 jours et pour l'avisant que toutes ses demandes de règlement seront suspendues si le paiement n'est pas reçu dans les 60 jours suivant la date d'échéance indiquée sur sa facture.	Le client recevra une lettre l'avisant que son compte est en souffrance depuis 60 jours et pour l'avisant que toutes ses demandes de règlement seront suspendues si le paiement n'est pas reçu dans les 75 jours suivant la date d'échéance indiquée sur sa facture.
TROISIÈME ÉTAPE	Le client recevra une lettre pour l'avisant que les demandes de règlement ont été suspendues depuis le 60^e jour suivant la date d'échéance indiquée sur sa facture. La lettre est envoyée le jour où les demandes de règlement sont suspendues.	Le client recevra une lettre pour l'avisant que les demandes de règlement ont été suspendues depuis le 75^e jour suivant la date d'échéance indiquée sur sa facture. La lettre est envoyée le jour où les demandes de règlement sont suspendues.
QUATRIÈME ÉTAPE	La résiliation de son assurance pour cause de non-paiement est effectuée 75 jours après la date d'échéance indiquée sur sa facture. Une facture finale sera envoyée au client.	La résiliation de son assurance pour cause de non-paiement est effectuée 90 jours après la date d'échéance indiquée sur sa facture. Une facture finale sera envoyée au client.
CINQUIÈME ÉTAPE	Si le paiement n'a toujours pas été reçu 30 jours après la résiliation, une lettre demandant le paiement immédiat sera envoyée au client pour éviter l'implication d'une tierce partie.	Si le paiement n'a toujours pas été reçu 30 jours après la résiliation, une lettre demandant le paiement immédiat sera envoyée au client pour éviter l'implication d'une tierce partie.

Veillez communiquer avec votre représentant de Croix Bleue Medavie pour obtenir de plus amples renseignements ou envoyer un courriel à BC_Collection@medavie.croixbleue.ca.

ANNEXE – RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES RELATIFS AUX FACTURES

TAXES

La **taxe provinciale sur les primes** est incluse dans toutes les primes d'assurance collective. Il revient à Croix Bleue Medavie de remettre cette taxe directement à la province où elle s'applique. La taxe sur les primes s'applique aussi aux factures avec des demandes de règlement SAS, du CGS et du CGM.

La **taxe de vente au détail (TVD)** s'applique actuellement à toutes les primes d'assurance collective dans les provinces de l'Ontario et du Québec. Au Manitoba, la TVD s'applique seulement aux garanties vie, décès et mutilation par accident, maladies graves et invalidité de longue ou de courte durée.

La **taxe de vente provinciale (TVG/TPS)** s'applique actuellement aux services non liés aux assurances et aux garanties de mieux-être comme enÉquilibre, Ma Bonne Santé, etc.

Comment les primes sont-elles calculées pour vos adhérents?

- Vos primes d'assurance collective sont calculées au prorata, afin de s'assurer qu'elles sont seulement facturées pour les dates auxquelles les adhérents possèdent une couverture en vertu de votre police d'assurance collective.
- Tous les adhérents sont admissibles à votre police à compter de leur date d'effet.
- La date d'effet est le premier jour après la fin du délai d'admission, ou la date de l'embauche s'il n'y a pas de délai d'admission.

Remarque : Il est important de mettre à jour les renseignements de l'adhérent au moyen du Portail des administrateurs de régimes collectifs ou de transmettre la demande d'adhésion de l'adhérent à notre Service d'administration, pendant le premier mois suivant la date d'effet de sa couverture.

PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

Si le prélèvement automatique répond à vos besoins, mais que vous avez des questions sur cette option, veuillez communiquer avec Croix Bleue Medavie pour obtenir des réponses. Sinon, veuillez remplir et nous retourner le formulaire Entente sur les prélèvements automatiques qui se trouve dans la section Ressources de la Trousse en ligne des administrateurs de régimes collectifs au medaviebc.ca/fr/administration/trousse-sar.

FRAIS DIVERS

Si ces frais se trouvent sur la première page de votre facture, ils apparaîtront sous la section Sommaire des garanties des primes. Ils peuvent inclure les frais pour enÉquilibre et Deuxième opinion.

Ajustement divers

Les renseignements sur les ajustements divers et les descriptions d'ajustement seront disponibles à la fois sur le rapport électronique de la facture et sur la facture PDF détaillée.

ANNEXE – RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

RELATIFS AUX FACTURES

OPTIONS DE FACTURATION

Méthode de livraison de la facture : Vous pouvez recevoir la facture électronique si vous avez accès au portail des administrateurs de régimes collectifs. L'envoi d'une facture papier est aussi possible. Cependant, la facture papier sera envoyée à un seul destinataire dans un format sommaire seulement.

Facture détaillée :

- **Ordre de tri par nom d'adhérent :** Cette option permet d'afficher tous les adhérents par ordre alphabétique, d'après le nom de famille. Cette option s'applique à la facture électronique.
- **Ordre de tri par numéro d'adhérent :** Cette option permet d'afficher tous les adhérents d'après le numéro d'identification. Cette option s'applique à la facture électronique.
- **Ordre de tri par catégorie d'adhérents :** Cette option permet d'afficher tous les adhérents par ordre alphabétique, d'après leur catégorie d'adhérents. Cette option s'applique à la facture électronique.

Facture sommaire seulement : Avec cette option, il n'y aura aucun renseignement sur les adhérents.

Facture ajustement seulement : Si vous avez choisi la facture papier comme méthode de livraison, vous pouvez recevoir une facture indiquant seulement les ajustements quant aux détails sur les adhérents. Cette option ne s'applique pas à la facture électronique.

Suppression des montants d'assurance vie : Cette option permet de supprimer les volumes totaux des montants des produits d'assurance vie sur le sommaire de la facture papier, ce qui signifie qu'aucun montant n'apparaîtra sur la facture papier.

Cotisation de l'employeur/de l'adhérent : Cette option permet d'afficher la partie de la prime payée par l'employeur et celle payée par l'adhérent.

Rapport de facturation : Le rapport de facturation est un rapport en ligne qui fournit les détails de votre facture dans un format Excel, ces mêmes détails sont également disponibles dans la facture détaillée PDF.

SAS en retard et factures avec facturation des primes : Si vous recevez plusieurs factures, vous remarquerez que le numéro de référence police-division est différent sur chacune d'entre elles. Veuillez indiquer tous les numéros de référence police-division avec vos renseignements de paiement.

FACTURE EN FORMAT CSV

La facture en format CSV est offerte si vous avez choisi la livraison par voie électronique. Un exemple de ce format se trouve à la section Ressources dans la Trousse en ligne des administrateurs de régimes collectifs à medaviebc.ca/fr/administration/trousse-sar.