Processus de courriel sécurisé
Septembre 2025

La protection des renseignements personnels de nos clients nous tient à cœur et nous sommes à la recherche de moyens d'accroître la sécurité de nos communications électroniques. En veillant à ce que les renseignements personnels soient envoyés au moyen d'un portail chiffré sécurisé, nous assurons à la fois des envois rapides et pratiques, et nous respectons les normes en matière de protection des renseignements personnels.

Pourquoi avez-vous changé vos pratiques?

- Nous souhaitons pouvoir envoyer des documents et de l'information à nos adhérents de façon rapide et pratique.
- Nous souhaitons améliorer la sécurité de nos communications électroniques.
- Envoyer de l'information par l'entremise du portail chiffré nous permet de faire les deux.

Ce document vous guidera dans le processus d'envoi de courriel sécurisé.

Comment ce processus fonctionne-t-il?

- Un courriel initial est envoyé pour inviter le destinataire à définir un mot de passe et un nom d'utilisateur.
- Tous les autres courriels seront envoyés avec un avis qui contient un lien.
- Il suffit ensuite de cliquer sur le lien et de se connecter au portail pour lire le courriel de façon sécurisée.

Aperçu

La solution de chiffrement des courriels Proofpoint permet aux employés de Medavie d'envoyer des courriels chiffrés à des destinataires externes en ajoutant simplement le mot-clé déterminé dans le champ d'objet du courriel avant de l'envoyer. Le courriel envoyé à l'externe est acheminé par le serveur de courrier électronique vers la passerelle de messagerie Proofpoint qui recherche le mot-clé et chiffre le message. Le courriel y est stocké en attendant d'être récupéré et un avis est envoyé à son destinataire.

Le mot-clé

(SES-CES)

Signifie « Secure Email System – Courrier électronique sécurisé ».

- Le mot-clé n'est pas sensible à la casse. Ainsi, il fonctionnera aussi lorsqu'écrit comme ceci... **(ses-ces)**
- Le mot-clé fonctionne aussi à l'envers (le français en premier)... **(ces-ses)**
- Le mot-clé peut être entré n'importe où dans le champ d'objet.

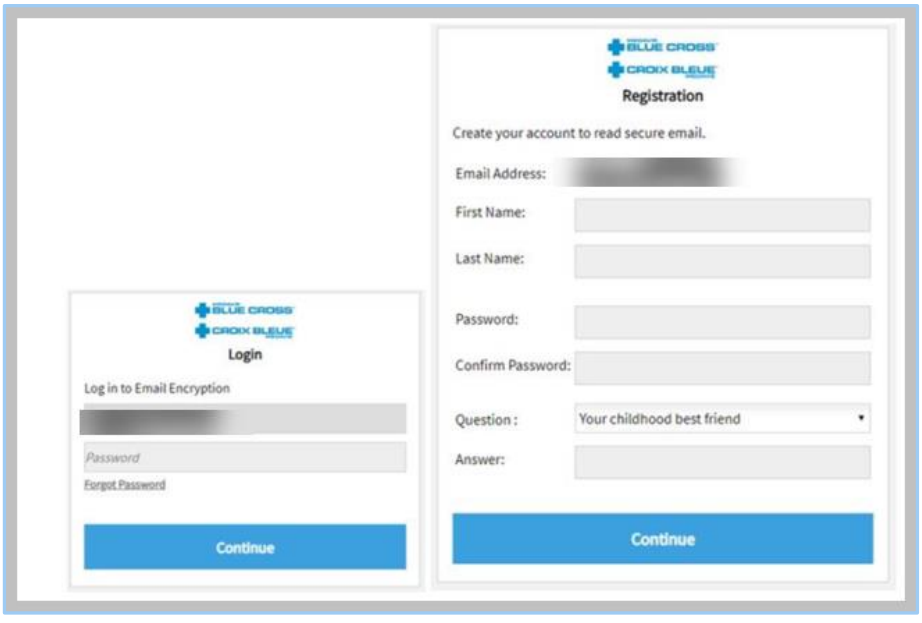
CROIX BLEUE MEDAVIE

L'utilisateur final reçoit un avis bilingue par courriel l'informant qu'il a reçu un message sécurisé.

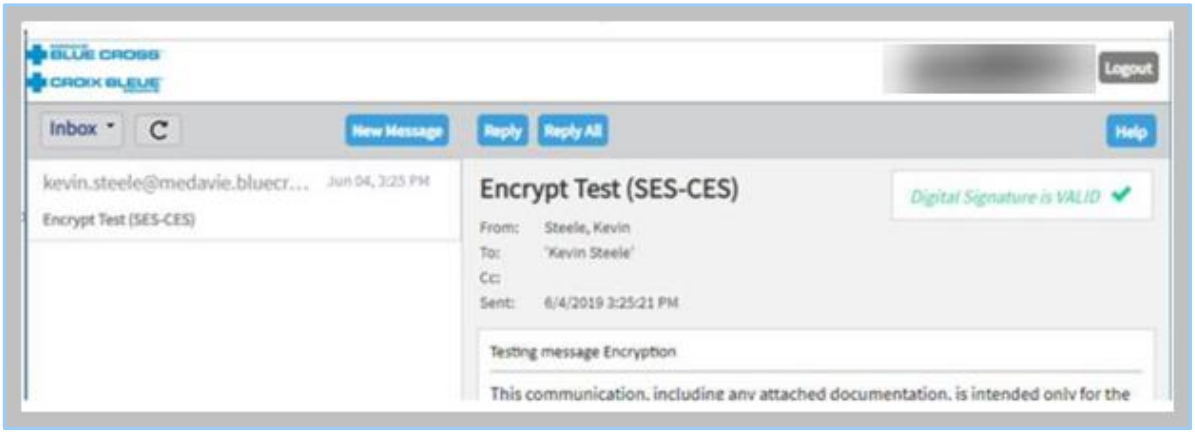
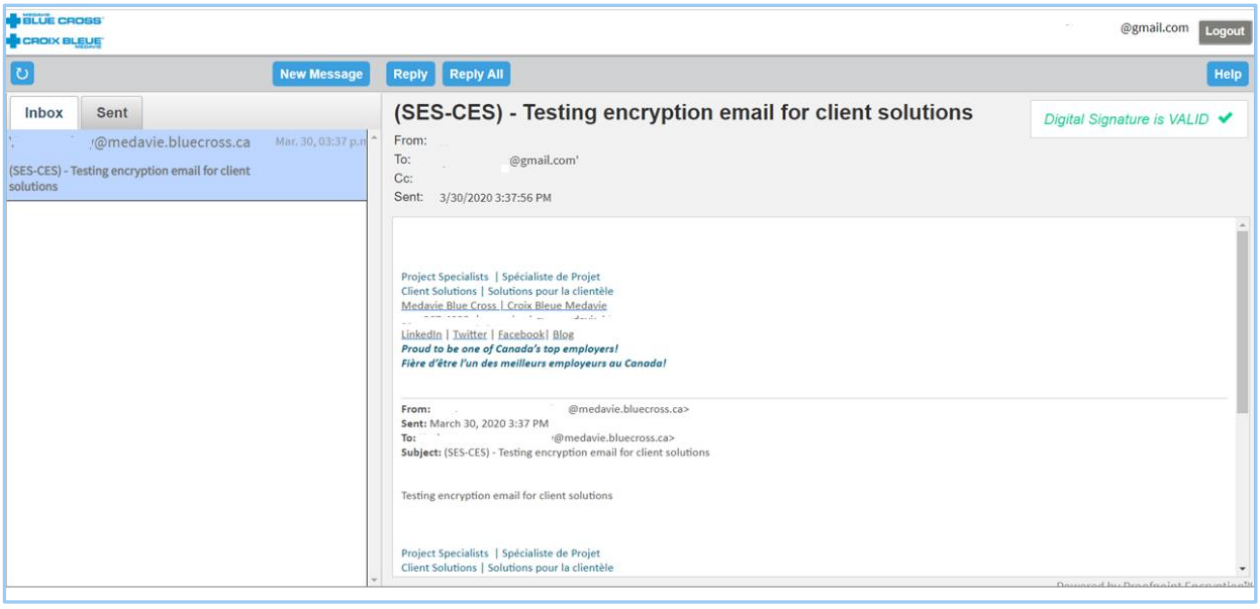
Lorsqu'il clique sur le lien « Click here | Cliquez ici », l'utilisateur final est dirigé vers la page de connexion et doit ouvrir une session s'il a un compte existant ou s'inscrire s'il ne possède pas déjà un compte.

La langue de la page de connexion et d'inscription est déterminée par les paramètres de langue du navigateur Web.

Lors de son inscription, l'utilisateur final doit répondre à une question de sécurité afin d'être en mesure de réinitialiser son mot de passe lui-même au besoin.



Une fois que l'utilisateur final a ouvert sa session, il peut lire le courriel.



Les courriels seront stockés de manière sécurisée dans la boîte de réception chiffrée du destinataire pendant deux semaines (28 jours).