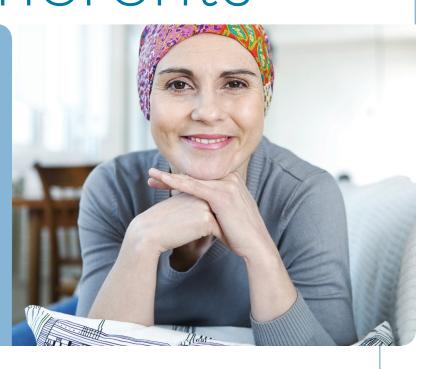


NOUS ACCORDONS UNE ATTENTION

ticulière AU SOUTIEN OFFERT AUX hérents

de vie. Il est important de garder en tête de faire une différence au quotidien.

mieux-être de vos adhérents, nous avons pris la responsabilité de mettre sur pied un réseau au service du patient. Ce réseau permet de veiller à ce que vos adhérents obtiennent le soutien et les services dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin.





Grâce à l'attribution d'un rôle élargi à nos infirmières et à nos professionnels de la santé, notre équipe d'autorisation spéciale collabore activement avec les médecins, les pharmaciens et les programmes de soutien pour les patients offerts par les fabricants de médicaments. Ainsi, notre équipe peut veiller à ce que les adhérents aient accès au traitement et au soutien offerts pour améliorer leur santé, tout en continuant de réaliser des économies pour votre régime.



AMÉLIORATIONS RÉCENTES LIÉES AUX **AUTORISATIONS SPÉCIALES**

- Soumission des demandes par les programmes de soutien pour les patients ou par les médecins spécialistes directement à notre équipe.
- Promouvoir l'inscription aux programmes de soutien pour les patients afin de maximiser l'accès aux traitements et au soutien.
- Confirmation de la décision par téléphone, directement au demandeur.
- Réduction des délais entre la réception de l'ordonnance et le traitement.
- Gestion proactive du renouvellement afin de veiller à ce qu'il n'y ait pas d'interruption dans le traitement.



MEILLEURS RÉSULTATS EN MATIERE DE SALENSIBILISATION

Accès sans tracas aux services



TRAITEMENT

ÉCONOMIES Moins de frais à payer



Notre réseau au service du patient

L'approche améliorée de gestion de cas de Croix Bleue Medavie facilite les relations entre le programme de soutien pour les patients, le médecin et les pharmaciens. Cette méthode permet de gérer de façon proactive les différentes étapes du programme, de l'ordonnance au renouvellement, en passant par le traitement.

Notre approche comprend des partenariats avec les programmes de soutien pour les patients qui offriront à vos adhérents du soutien individuel tout au long de leur traitement. En complémentarité à ces programmes, nos gestionnaires de cas feront appel à notre réseau de fournisseurs, qui comprend notamment des pharmaciens, pour améliorer l'état de santé des patients.



au **centre** de notre seule chose : améliorer leur santé.

NOTRE APPROCHE SPÉCIALE À L'ÉGARD DE LA GESTION DES MÉDICAMENTS SPÉCIALISÉS

- Processus fluide pour l'intégration des services et des
- Expertise à l'interne grâce à notre équipe d'autorisation
- Éducation et soutien par l'entremise d'outils internes et de la coordination de ressources externes, au besoin
- approche en gestion des médicaments

RÉSULTATS POUR LES ADHÉRENTS

- Priorité : santé
 - Accès plus rapide au traitement
 - Libre choix de pharmacies partenaires
- Services complets
 - Tranquillité d'esprit grâce à un régime abordable et viable





(lacktriangledown)

