



NOUS ACCORDONS UNE ATTENTION



particulière AU SOUTIEN OFFERT AUX adhérents

Les médicaments spécialisés représentent l'une des plus grandes avancées des dix dernières années dans l'industrie des soins de santé. Ces médicaments offrent aux adhérents une meilleure qualité de vie, permettent un retour au travail plus rapide et, dans certains cas, prolongent l'espérance de vie. Il est important de garder en tête que les médicaments spécialisés permettent de faire une différence au quotidien.

En tant que partenaire de la santé et du mieux-être de vos adhérents, nous avons pris la responsabilité de mettre sur pied un réseau au service du patient. Ce réseau permet de veiller à ce que vos adhérents obtiennent le soutien et les services dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin. De cette façon, ils peuvent se concentrer sur leur santé.



Grâce à l'attribution d'un rôle élargi à nos infirmières et à nos professionnels de la santé, notre équipe d'autorisation spéciale collabore activement avec les médecins, les pharmaciens et les programmes de soutien pour les patients offerts par les fabricants de médicaments. Ainsi, notre équipe peut veiller à ce que les adhérents aient accès au traitement et au soutien offerts pour améliorer leur santé, tout en continuant de réaliser des économies pour votre régime.



AMÉLIORATIONS RÉCENTES LIÉES AUX AUTORISATIONS SPÉCIALES

- Soumission des demandes par les programmes de soutien pour les patients ou par les médecins spécialistes directement à notre équipe.
- Promouvoir l'inscription aux programmes de soutien pour les patients afin de maximiser l'accès aux traitements et au soutien.
- Confirmation de la décision par téléphone, directement au demandeur.
- Réduction des délais entre la réception de l'ordonnance et le traitement.
- Gestion proactive du renouvellement afin de veiller à ce qu'il n'y ait pas d'interruption dans le traitement.



MEILLEURS RÉSULTATS EN MATIÈRE DE SANTÉ

SOUTIEN ET SENSIBILISATION

Accès sans tracas aux services



ÉCONOMIES

Moins de frais à payer



TRAITEMENT

Accès plus rapide aux médicaments



Notre réseau au service du patient

L'approche améliorée de gestion de cas de Croix Bleue Medavie facilite les relations entre le programme de soutien pour les patients, le médecin et les pharmaciens. Cette méthode permet de gérer de façon proactive les différentes étapes du programme, de l'ordonnance au renouvellement, en passant par le traitement.

Notre approche comprend des partenariats avec les programmes de soutien pour les patients qui offriront à vos adhérents du soutien individuel tout au long de leur traitement. En complémentarité à ces programmes, nos gestionnaires de cas feront appel à notre réseau de fournisseurs, qui comprend notamment des pharmaciens, pour améliorer l'état de santé des patients.



Placer les adhérents au **centre** de notre programme permet de veiller à ce qu'ils ne se préoccupent que d'une seule chose : **améliorer leur santé**.

NOTRE APPROCHE SPÉCIALE À L'ÉGARD DE LA GESTION DES MÉDICAMENTS SPÉCIALISÉS

- **Processus fluide** pour l'intégration des services et des ressources
- **Expertise à l'interne** grâce à notre équipe d'autorisation spéciale formée de professionnels de la santé autorisés à prendre des décisions
- **Ententes avec les pharmacies**, fondées sur nos relations avec l'industrie, qui permettent des économies sur le coût des médicaments, y compris les médicaments spécialisés
- **Éducation et soutien** par l'entremise d'outils internes et de la coordination de ressources externes, au besoin
- **Maximisation continue des économies** pour votre régime et vos adhérents, faisant partie intégrante de notre **approche en gestion des médicaments**

RÉSULTATS POUR LES ADHÉRENTS

Priorité : santé

Accès plus rapide au traitement

Libre choix de pharmacies partenaires

Services complets

Tranquillité d'esprit grâce à un régime abordable et viable



CroixBleueMedavie



@CBMedavie



unpasalafoismedavie.com



CROIX BLEUE
MEDAVIE