

## PROCÉDURES POUR LES AUTORISATIONS PRÉALABLES

Les formulaires remplis peuvent être envoyés par télécopieur en toute confidentialité au 1-514-286-8480 (résidents du Québec) ou au 1-844-661-2640 (résidents des autres provinces).

Une fois reçue, cette demande sera examinée en toute confidentialité conformément aux critères de paiement élaborés par Croix Bleue Medavie de concert avec les consultants en soins de santé indépendants. Dans certains cas, des renseignements cliniques ou sur le diagnostic supplémentaires pourraient être demandés afin de traiter votre demande.

Pour les résidents du Québec, les critères d'autorisation préalable sont ajustés pour répondre aux exigences minimales de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

- L'autorisation préalable est un processus de préautorisation permettant de déterminer si certains produits seront remboursés en vertu du régime de l'adhérent.
- Veuillez remplir le formulaire en entier. Les formulaires incomplets ne peuvent être traités.
- **Pour certains médicaments, l'approbation du remboursement peut être conditionnelle à la confirmation de l'inscription au programme de soutien pour les patients.**
- Les autorisations préalables peuvent être limitées à une période précise ou à une certaine quantité de médicaments. Certains régimes Croix Bleue Medavie pourraient exiger que vos médicaments nécessitant une autorisation préalable soient achetés dans une pharmacie partenaire\*. Si votre demande d'autorisation préalable est acceptée, un gestionnaire de cas pourrait communiquer avec vous, votre médecin ou votre programme de soutien pour les patients afin de fournir des renseignements au sujet du programme et pour faire transférer votre ordonnance à une pharmacie partenaire.  
*\*N'est pas offert au Québec.*
- Lorsqu'elle refuse une demande d'autorisation préalable, Croix Bleue Medavie ne refuse que le paiement d'un produit; elle ne remet pas en cause l'opinion du médecin et n'émet pas non plus une opinion médicale.
- L'adhérent est responsable de payer les frais engagés pour remplir ce formulaire ou pour l'obtention de renseignements médicaux supplémentaires.
- Le renouvellement d'une autorisation préalable sera pris en considération par Croix Bleue Medavie à la demande du patient ou de l'adhérent. La demande de renouvellement doit comprendre les renseignements fournis par le médecin précisant la nécessité de poursuivre l'utilisation du médicament en question.
- La couverture des autorisations préalables dépend de votre statut continu en tant que titulaire de police ou bénéficiaire de Croix Bleue Medavie.
- S'il s'agit d'une demande en vertu de la *Mesure du patient d'exception* pour un résident du Québec, veuillez également joindre le formulaire de *Patient d'exception* dûment rempli que vous pouvez trouver ici : [www.medaviebc.ca/fr/resources](http://www.medaviebc.ca/fr/resources), en plus du présent formulaire.
- Si vous voulez obtenir plus d'information sur notre réseau centré sur le patient, notamment sur la façon dont votre programme de soutien pour les patients peut s'intégrer à nos nouvelles procédures améliorées pour les autorisations préalables, veuillez envoyer un courriel à : [reseaupatient@medavie.croixbleue.ca](mailto:reseaupatient@medavie.croixbleue.ca).

**1 RENSEIGNEMENTS SUR LE COORDONNATEUR**

Cette section doit être remplie par le professionnel qui coordonne la demande au nom de l'adhérent (programme de soutien pour les patients, coordonnateur de soins pour le cancer ou pharmacie).

Préférence pour la communication de la décision : ☐ Fax, numéro : \_\_\_\_\_ ☐ Téléphone, numéro : \_\_\_\_\_

Nom du programme ou de la pharmacie : \_\_\_\_\_

Nom de la personne-ressource : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

**2 RENSEIGNEMENTS SUR LE PATIENT****Partie A**

Nom du patient : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_\_\_  
(jj/mm/aaaa)

Adresse courriel du patient (ou du tuteur légal s'il s'agit d'une personne d'âge mineur) : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ No. unité : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Province : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Numéro de police : \_\_\_\_\_ Numéro d'ID : \_\_\_\_\_

Possédez-vous une couverture d'assurance maladie valide dans votre province de résidence? ☐ Oui ☐ Non

Avez-vous déjà acheté ce médicament sur ordonnance? ☐ Oui ☐ Non

Veuillez joindre le reçu de votre paiement intégral au présent formulaire de demande. Si vous avez déjà présenté votre reçu à Croix Bleue Medavie, veuillez indiquer la date du reçu le moins récent : \_\_\_\_\_  
(jj/mm/aaaa)

**Partie B – Coordination des prestations**

Est-ce que vous ou une personne à charge bénéficiez d'une couverture pour ce médicament en vertu d'un autre régime ou programme? ☐ Oui ☐ Non

Si la réponse est Oui, précisez : Numéro de police : \_\_\_\_\_ Assureur : \_\_\_\_\_  
(Le cas échéant, veuillez joindre l'explication des garanties de l'autre assureur avec le formulaire rempli)

Si le patient est une personne à charge, veuillez fournir le jour et le mois de naissance du titulaire de la police chez l'autre assureur : \_\_\_\_\_  
(jj/mm)

Programme financé par l'État – Avez-vous présenté une demande de couverture à un programme financé par l'État? ☐ Oui ☐ Non

Si la réponse est non, veuillez indiquer la raison : \_\_\_\_\_

**Partie C – Autorisation**

Je comprends que les renseignements personnels que j'ai fournis dans le présent formulaire sont recueillis et utilisés par Croix Bleue Medavie pour administrer les modalités de ma police ou de la police d'assurance collective à laquelle j'adhère, pour me recommander des produits et des services auxquels je suis admissible en raison de mon adhésion à une police, ainsi que pour d'autres fins applicables, tel qu'il est décrit dans l'Énoncé sur la protection des renseignements personnels de Croix Bleue Medavie à [www.cbmedavie.ca](http://www.cbmedavie.ca).

Selon le type de couverture que je souscris, certains renseignements personnels, par exemple des données sur mes demandes de règlement ou ma santé ou encore des données financières, pourraient être recueillis auprès de tiers ou leur être communiqués, afin d'administrer et de gérer les garanties énoncées dans la police à laquelle j'adhère. Ces tiers peuvent comprendre des fournisseurs de soins de santé, d'autres compagnies d'assurance, des organismes de réglementation et d'enquête, des fournisseurs de services et le ou la titulaire de carte de tout contrat auquel j'adhère.

Si la loi le permet, mes renseignements personnels peuvent être transmis à des employés de Croix Bleue Medavie ou à des fournisseurs de services dans une province autre que celle où ces données ont été recueillies. Si je réside au Québec, mes renseignements personnels pourraient être transférés ou divulgués à des employés de Croix Bleue Medavie ou à des fournisseurs de services hors Québec.

Je comprends que mon consentement n'est valide que lorsqu'il est nécessaire pour les besoins décrits dans le présent document, à moins que je ne le retire. Je comprends que je peux retirer mon consentement en tout temps. Cependant, dans certaines circonstances, une telle action pourrait empêcher Croix Bleue Medavie de me fournir certains produits ou services qui pourraient nous être utiles, à moi et à mes personnes à charge. Le présent document de consentement respecte les lois fédérales et provinciales en matière de protection des renseignements personnels.

Si vous avez des préoccupations ou des questions ou souhaitez en savoir plus sur nos pratiques en matière de renseignements, y compris sur la façon dont vos renseignements personnels sont protégés et sur la marche à suivre pour consulter ou corriger vos renseignements personnels, veuillez lire l'Énoncé sur la protection des renseignements personnels de Croix Bleue Medavie à [www.cbmedavie.ca](http://www.cbmedavie.ca) ou composer le 1-800-667-4511.

Signature du patient :

Date : \_\_\_\_\_  
(jj/mm/aaaa)

**Résidents des autres provinces**  
C.P. 220, MONCTON (N.-B.) E1C 8L3  
TÉL. : 1-800-667-4511. TÉLÉC. : 1-844-661-2640

**Résidents du Québec**  
C.P. 3300, SUCC. B, MONTRÉAL (QC) H3B 4Y5  
TÉL. : 1-888-588-1212. TÉLÉC. : 1-514-286-8480

3 RENSEIGNEMENTS SUR LE MÉDICAMENT SPÉCIALISÉ

Nom du patient : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_\_\_  
(jj/mm/aaaa)

Numéro de police/groupe : \_\_\_\_\_ Numéro de certificat (ID) : \_\_\_\_\_

Adresse courriel du patient ou du tuteur légal s'il s'agit d'une personne d'âge mineur : \_\_\_\_\_

3A Inscription au programme de soutien pour les patients (PSP)

Le patient est-il inscrit au programme de soutien pour les patients ? ☐ Non ☐ Oui, indiquez le numéro d'ID du programme : \_\_\_\_\_

Indiquez le nom du programme de soutien pour les patients : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone du PSP : \_\_\_\_\_ Numéro de télécopieur du PSP : \_\_\_\_\_

| Nom du produit | Posologie | Dosage | Diagnostic |
|----------------|-----------|--------|------------|
|                |           |        |            |

Poids du patient : \_\_\_\_\_ ☐ lb ☐ kg Nombre de fioles / seringues utilisées par traitement : \_\_\_\_\_

Date de début du traitement : \_\_\_\_\_ Durée prévue du traitement : \_\_\_\_\_  
(jj/mm/aaaa)

Diagnostic établi en date du : \_\_\_\_\_ Le traitement a-t-il été entrepris en milieu hospitalier ? ☐ Oui ☐ Non  
(jj/mm/aaaa)

Où le médicament est-il administré ? \_\_\_\_\_

Indiquez la spécialité du médecin qui a entrepris ou recommandé le traitement : \_\_\_\_\_

Indiquez si la maladie ou la blessure est liée au travail : ☐ oui ☐ Non

Pour la demande initiale, veuillez remplir la section 3B et 3D. Pour les renouvellements, veuillez remplir la section 3C et 3D.

3B Demande initiale

Indication thérapeutique : \_\_\_\_\_

Objectif thérapeutique visé : \_\_\_\_\_

**Veuillez indiquer tous les médicaments / traitements médicaux qui ont déjà été essayés ou qui n'ont pas été essayés en raison d'une contre-indication. L'information pour les catégories de médicaments suivantes (relatives à chaque diagnostic) doit être fournie, y compris les détails de la contre-indication, le cas échéant.**

| Catégorie | Nom du produit | Dosage | Durée du traitement | Réponse au traitement ou contre-indication |
|-----------|----------------|--------|---------------------|--------------------------------------------|
|           |                |        |                     |                                            |
|           |                |        |                     |                                            |
|           |                |        |                     |                                            |
|           |                |        |                     |                                            |
|           |                |        |                     |                                            |
|           |                |        |                     |                                            |
|           |                |        |                     |                                            |

Est-ce que le médicament faisant l'objet de cette demande a débuté ? ☐ Oui ☐ Non

Date de début : \_\_\_\_\_  
(jj/mm/aaaa)

Effets bénéfiques observés : \_\_\_\_\_

**Chronicité de la condition à traiter**

Date de début des symptômes, des complications ou des manifestations de la maladie : \_\_\_\_\_  
(jj/mm/aaaa)

Si la condition à traiter est épisodique, précisez la fréquence et la durée des épisodes : \_\_\_\_\_

**3 RENSEIGNEMENTS SUR LE MÉDICAMENT SPÉCIALISÉ**

Nom du patient : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_\_\_  
 (jj/mm/aaaa)

Numéro de police/groupe : \_\_\_\_\_ Numéro de certificat (ID) : \_\_\_\_\_

Adresse courriel du patient ou du tuteur légal s'il s'agit d'une personne d'âge mineur : \_\_\_\_\_

**3B Demande initiale (suite)****Gravité de la condition à traiter**

Degré de limitation fonctionnelle physique en lien avec le diagnostic visé :

| Type d'activités                                                                                                                                 | Degré de limitation*<br>(0 à 4) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Activités physiques (marche, montée des escaliers, soulèvement d'un objet ou autre)                                                              |                                 |
| Activités quotidiennes à la maison (hygiène personnelle, préparation des repas, ménage ou autre)                                                 |                                 |
| Activités quotidiennes en dehors de la maison (emploi rémunéré ou non, fréquentation scolaire, emplettes, loisirs, pratique d'un sport ou autre) |                                 |
| Activités sociales (repas au restaurant, cinéma, visites chez des membres de la famille, bénévolat ou autre)                                     |                                 |

\*Légende : 0 = aucune limitation 1 = limitation légère 2 = limitation modérée 3 = limitation grave 4 = limitation extrême

En l'absence d'atteintes fonctionnelles physiques, y a-t-il pour cette personne un risque que l'évolution de sa condition ou ses complications entraînent des répercussions sur son état en terme de morbidité ou de mortalité ? ☐ Oui ☐ Non

Si oui, précisez : \_\_\_\_\_

Si présence d'atteintes fonctionnelles psychologiques découlant de la condition à traiter, veuillez les décrire et en précisez leur gravité : \_\_\_\_\_

S'il s'agit d'un symptôme, décrivez-en l'intensité, la fréquence et la durée : \_\_\_\_\_

Est-ce qu'une investigation en spécialité a été effectuée ? ☐ Oui ☐ Non Précisez : \_\_\_\_\_

\*\*\*Veuillez fournir, si disponibles, une échelle d'évaluation de la gravité de la condition à traiter, un rapport d'investigation en spécialité et tout autre résultats d'examen cliniques pertinents à cette demande\*\*\*

**3C Demande de renouvellement**

**Veuillez fournir toutes les données sur l'évolution de la maladie permettant d'évaluer la réponse au traitement.**

Date de l'évaluation initiale (prétraitement) : \_\_\_\_\_ Date de l'évaluation la plus récente : \_\_\_\_\_  
 (jj/mm/aaaa) (jj/mm/aaaa)

**Précisez les effets bénéfiques de ce médicament depuis le début du traitement**

**3D Renseignements supplémentaires**

Prière d'indiquer tout renseignement supplémentaire se rapportant à cette demande

**i DÉCLARATION DU PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ**

**J'atteste que les renseignements fournis sur toutes les pages de cette demande sont véridiques, exacts et complets.**

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_ No. de permis : \_\_\_\_\_

Spécialité : \_\_\_\_\_

Clinique : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ No. unité : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Province : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_ Télécopieur : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_  
(jj/mm/aaaa)

**Il importe que toutes les précisions entourant l'information demandée soient communiquées pour éviter les retards dans le traitement des demandes de règlement relatives au médicament visé. Ce formulaire peut faire l'objet d'une vérification.**

**Résidents des autres provinces**  
C.P. 220, MONCTON (N.-B.) E1C 8L3  
TÉL. : 1-800-667-4511. TÉLÉC. : 1-844-661-2640

**Résidents du Québec**  
C.P. 3300, SUCC. B, MONTRÉAL (QC) H3B 4Y5  
TÉL. : 1-888-588-1212 TÉLÉC. : 1-514-286-8480