CROIX BLEUE MEDAVIE

DEMANDE DE RÈGLEMENT – GARANTIE BAGAGE

Le masculin est utilisé dans le présent document de façon neutre dans le but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.

MARCHE À SUIVRE

A. Remplir les deux pages du formulaire « Demande de règlement »;
B. Signer la section « Engagement et autorisation »;
C. Faire remplir et signer le formulaire « Déclaration du médecin traitant » par le médecin de la personne malade ou blessée si applicable;
D. Envoyer les formulaires dûment remplis ainsi que tous les autres documents requis à Croix Bleue Medavie.

Par la poste :
Croix Bleue Medavie
c/o Programmes de Plan de Voyage
644, rue Main, C.P. 220
Moncton (N.-B.) E1C 8L3

Par télécopieur :
506-867-4125

Information : Région de l'Atlantique et Ontario : 1-800-667-4511
Information : Région du Québec :1-888-588-1212

Par courriel :
reglements.voyage@medavie.croixbleue.ca
Envoyez tous les documents numérisés et conservez les originaux.

Joindre les documents suivants (le cas échéant) :

☐ Le formulaire de demande de règlement dûment rempli, signé et daté?
Les formulaires incomplets seront retournés et le traitement de votre demande de règlement sera retardé.

☐ Une preuve de propriété de tous les objets perdus, endommagés, volés ou retardés?
Par exemple, des reçus, des relevés de carte de crédit, des photos, mode d'emploi, etc.

☐ Un formulaire de déclaration de bagages perdus, endommagés, volés ou retardés?
Vous pouvez remplir ce formulaire auprès de la compagnie aérienne, l'aéroport, le croisiériste, l'entreprise d'autocar, le voyagiste, l'hôtel, etc. Si vous prenez connaissance de la perte, du dommage, du vol ou du retard de vos bagages uniquement après votre retour à la maison, veuillez avertir la partie responsable (la compagnie aérienne, l'aéroport, le croisiériste, l'entreprise d'autocar, le voyagiste, l'hôtel) et demander un formulaire de déclaration de bagages perdus, endommagés, volés ou retardés. Si un tel formulaire n'est pas annexé à votre demande de règlement, celle-ci ne sera pas acceptée.

☐ Une copie du rapport de police pour les articles volés à votre destination?
Si un tel document n'est pas annexé à votre demande de règlement, celle-ci ne sera pas acceptée.

☐ Une copie de tous les documents pour vos dossiers?

TITULAIRE DE LA POLICE

Nom de famille : _____ Prénom : _____

Date de naissance : _____ (Année / Mois / Jour) Courriel : _____

Numéro de police : _____ Numéro d'identification : _____

Nº de téléphone (résidence) : _____ Nº de téléphone (cellulaire) : _____

Adresse de correspondance (Nº, Rue, App) : _____

Ville : _____ Province: _____ Code postal : _____

Est-ce que le titulaire présente la demande? ☐ Oui ☐ Non

DEMANDEURS (autres que le titulaire)

Conjoint : Date de naissance : _____ (Année / Mois / Jour)
Nom de famille : _____ Prénom : _____

Enfant à charge : Date de naissance : _____ (Année / Mois / Jour)
Nom de famille : _____ Prénom : _____

Enfant à charge : Date de naissance : _____ (Année / Mois / Jour)
Nom de famille : _____ Prénom : _____

Enfant à charge : Date de naissance : _____ (Année / Mois / Jour)
Nom de famille : _____ Prénom : _____

ENGAGEMENT ET AUTORISATION

Je comprends que les renseignements personnels fournis ainsi que tous les autres renseignements personnels déjà communiqués ou recueillis plus tard par Croix Bleue Medavie ou la Compagnie d'Assurance-vie Croix Bleue du Canada peuvent être recueillis, utilisés ou communiqués pour administrer les modalités de ma police ou de la police collective dont je suis un adhérent admissible, pour me recommander des produits et des services et pour gérer les affaires de Croix Bleue. Selon le type de protection que je souscris, certains renseignements personnels peuvent être recueillis auprès d'une tierce partie ou communiqués à cette dernière. Ces tierces parties comprennent les autres sociétés Croix Bleue, les professionnels de la santé ou les établissements de santé, les fournisseurs d'assurance-vie ou de protection-santé, le gouvernement et les autorités de réglementation, le détenteur de carte de tout contrat dans le cadre duquel je suis un participant, ainsi que d'autres tierces parties lorsque nécessaire pour administrer les garanties énoncées dans la police collective dont je suis un adhérent admissible.

Je comprends que mes renseignements personnels demeureront confidentiels et qu'ils sont protégés. Je comprends que je peux annuler mon consentement en tout temps. Toutefois, si je refuse de donner mon consentement, Croix Bleue pourrait ne pas me fournir la protection ou les prestations demandées. Je comprends la raison pour laquelle mes renseignements personnels sont requis et je suis conscient des risques et des avantages d'accepter ou de refuser qu'ils soient divulgués.

J'autorise Croix Bleue Medavie à recueillir, à utiliser et à divulguer mes renseignements personnels tel qu'il est décrit ci-dessus.

Le présent document de consentement respecte les lois fédérales et provinciales en matière de protection des renseignements personnels. Pour de plus amples renseignements sur les politiques de Croix Bleue Medavie en matière de protection des renseignements personnels, veuillez visiter le cbmedavie.ca.

Signature du titulaire de la police ou héritier légal : _____ Date : _____ (Année / Mois / Jour)

Signature du conjoint s'il présente la demande : _____ Date : _____ (Année / Mois / Jour)

MC Le symbole et le nom Croix Bleue sont des marques de commerce déposées de l'Association canadienne des Croix Bleue, utilisées sous licence par Croix Bleue Medavie, titulaire de licence indépendant de l'Association canadienne des Croix Bleue.
* Marque déposée de l'Association canadienne des Croix Bleue. ® Marque déposée de la Blue Cross Blue Shield Association.
FORM-986F 06/21

CROIX BLEUE MEDAVIE

DEMANDE DE RÈGLEMENT – GARANTIE BAGAGE

N'inscrivez rien dans cette case

Le masculin est utilisé dans le présent document de façon neutre dans le but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.

RENSEIGNEMENTS SUR LE VOYAGE

Lieu de l'incident (ville et pays) : _____ Date de l'incident : _____ (Jour / Mois / Année)

Destination : _____ Compagnie aérienne : _____

Date de départ : _____ (Jour / Mois / Année) Date de retour : _____ (Jour / Mois / Année) Nombre de bagages enregistrés : ____

Nombre de bagages perdus ou retardés : _____ Nombre d'heures du retard : _____

Date de réception des bagages : _____ (Jour / Mois / Année)

Avez-vous signalé l'incident à la police, à la compagnie aérienne ou à une autre autorité? ☐ Oui ☐ Non

Type de demande de règlement L
- ☐ Endommagement
- ☐ Perte
- ☐ Retard
- ☐ Vol

AUTRES ASSURANCES

Est-ce que vous, votre conjoint ou votre enfant à charge détenez une autre assurance voyage? ☐ Oui ☐ Non
Si oui, veuillez fournir les renseignements suivants.

Assurance collective :

Titulaire de la police : _____ Compagnie d'assurance : _____

Numéro de téléphone de la compagnie : _____ Nº de police : _____ Nº d'ID : _____

Assurance voyage avec une carte de crédit :

Détenteur de la carte : _____ Nom de l'institution financière : _____

Nº de la carte : _____

Autre assurance voyage :

Titulaire de la police : _____ Compagnie d'assurance : _____

Numéro de téléphone de la compagnie : _____ Nº de police : _____ Nº d'ID : _____

Avez-vous déjà initié une demande de règlement? ☐ Oui ☐ Non Si oui, veuillez indiquer le numéro de dossier : _____

DOCUMENTS ESSENTIELS À SOUMETTRE

Pour toute demande de règlement :

- formulaire « Demande de règlement – Garantie bagage » dûment rempli et signé;
- liste des articles volés ou endommagés ou des articles de toilette et des vêtements de première nécessité en cas de retard;
- lettre détaillant votre version des événements et circonstances menant à la demande de règlement;
- factures de vos arrangements de voyage (en agence ou par Internet);
- billets d'avion électroniques et étiquettes confirmant l'enregistrement des bagages;
- si les bagages sont couverts par l'assurance d'une carte de crédit, le(s) relevé(s) de compte démontrant que la totalité des frais de transport a été payée avec la carte ainsi que, le cas échéant, les frais d'hébergement;
- **selon l'événement donnant lieu à la demande de règlement**
  - * rapport des autorités policières ou des autorités compétentes relativement au vol;
  - * rapport de la compagnie aérienne relativement au vol, à la perte, à l'endommagement ou au retard de bagages;
  - * factures d'achat des articles volés ou endommagés ou factures d'achats des articles de première nécessité en cas de retard;
  - * rapport d'irrégularité émis par le transporteur aérien;
  - * lettre du règlement (paiement) ou du refus transporteur aérien.

Toute demande incomplète pourrait entraîner des délais dans le traitement de votre demande de règlement. Si vous n'êtes pas en mesure de joindre tous les documents requis, veuillez en expliquer la raison dans une lettre accompagnant votre demande. Au besoin, nous nous réservons le droit d'exiger les documents originaux ou des renseignements supplémentaires. Nous vous recommandons de faire une copie de vos pièces justificatives pour vos dossiers.

Pour toute question relative à votre demande de règlement, n'hésitez pas à communiquer avec notre service à la clientèle au 1-800-667-4511 (Région de l'Atlantique ou Ontario , ou au 1-888-588-1212 (Région du Québec).

CROIX BLEUE MEDAVIE

DEMANDE DE RÈGLEMENT – GARANTIE BAGAGE

N'inscrivez rien dans cette case

LISTE DES ARTICLES VOLÉS OU ENDOMMAGÉS OU DES ARTICLES DE TOILETTE ET DES VÊTEMENTS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ EN CAS DE RETARD

Assuré	Description	Date d'achat (jour / mois / année)	Prix d'achat	À l'usage du bureau
		Total :		
		Devise :		

Veuillez utiliser une feuille additionnelle au besoin.

FORM-986F 06/21